



HRVATSKA NARODNA BANKA

Bezgotovinska plaćanja

Objavljeno: 1.2.2015. Ažurirano: 30.8.2019.

Bezgotovinsko plaćanje je svako plaćanje u kojemu se ne koristimo gotovim novcem.

Sva plaćanja u kojima se ne koristimo gotovinom kao sredstvom plaćanja nazivamo bezgotovinskim plaćanjima. Najčešće korišteno sredstvo bezgotovinskog plaćanja u Republici Hrvatskoj jest platna kartica. Međutim, zbog želje potrošača za smanjenjem troškova u provođenju platnih transakcija te dostupnijim i efikasnijim uslugama, kreditne institucije svojim klijentima, osim tradicionalnih usluga u poslovnicama, danas nude brojne usluge digitalnog bankarstva. Digitalno bankarstvo potrošačima omogućuje korištenje standardnih bankarskih usluga putem inovativnih komunikacijskih kanala. Pa ipak, mogućnost korištenja brzoga, dostupnoga i informatički naprednoga bezgotovinskog plaćanja ne bi trebala znatnije utjecati na pristup potrošača prema odgovornom i promišljenom korištenju bankarskih usluga.

© HRVATSKA NARODNA BANKA