

*SAŽETAK ODLUKE*

*sastavila Hrvatska narodna banka*

REPUBLIKA HRVATSKA  
OPĆINSKI PREKRŠAJNI SUD U ZAGREBU  
Zagreb, Avenija Dubrovnik 8

Poslovni broj: Pp -5637/2025

U I M E R E P U B L I K E H R V A T S K E  
P R E S U D A

Općinski prekršajni sud u Zagrebu, u prekršajnom predmetu, zbog prekršaja iz članka 361.b stavka 1. točke 1., 15. i 7. i st. 4. Zakona o kreditnim institucijama ("Narodne novine", br. 159/2013., 19/2015., 102/2015., 15/2018., 70/2019., 47/2020., 146/2020. i 151/2022.), članka 149. stavka 1. točke 15. Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine", br. 19/22.) i članka 26. stavka 1. podst. 18. Zakona o potrošačkom kreditiranju ("Narodne novine", br. 75/09., 112/12., 143/13., 147/13., 9/15., 78/15., 102/15., 52/16. i 128/22., 156/23.), u povodu Izjava za donošenje odluke o prekršaju na temelju sporazuma stranaka sklopljene između ovlaštenog tužitelja Hrvatske narodne banke i I. okrivljene pravne osobe, broj: 2-805-XVII-36-1/PK-2024 od 9. travnja 2025. i između ovlaštenog tužitelja Hrvatske narodne banke i II. okrivljene odgovorne osobe, broj: 2-805-XVII-36-2/PK-2024 od 9. travnja 2025., na temelju odredbe čl. 183. u svezi čl. 109.e st. 8. Prekršajnog zakona, 10. srpnja 2025.

p r e s u d i o j e

I-okr. pravna osoba ADDIKO BANK d.d., OIB: 14036333877,

II.-okr. odgovorna osoba MARIO ŽIŽEK,

III.-okr. odgovorna osoba u pravnoj osobi,

k r i v i s u

1. I.-okr. pravna osoba i II.-okr. odgovorna osoba,

što su u periodu od 15.03.2023. do 27.03.2024. pružili potrošačima nejasne i nerazumljive informacije jer su u dokumentima Opće informacije o Addiko gotovinskom kreditu –

podnošenje zahtjeva za kredit u poslovnica Banke, Opće informacije o Addiko gotovinskom kreditu – podnošenje zahtjeva za kredit online uz nastavak obrade kredita u poslovnica Banke ili putem video poziva uz podršku video bankara (oba akta su u primjeni od 08.08.2023. nadalje) u dijelu iskazivanja kamatne stope iskazali samo najnižu redovnu kamatnu stupu, a ne cijeli raspon kamatnih stopa uz koje potrošači mogu realizirati kredit, ovisno o različitim uvjetima odobravanja kredita te nisu u Općim informacijama o lombardnim kreditima (koje su u primjeni od 15.03.2023. do 29.01.2024.) iskazali informacije o potrebnoj visini depozita za ostvarenje mogućnosti realizacije kredita

čime su postupili protivno članku 301. stavku 1. Zakona o kreditnim institucijama kojim se propisuje da je kreditna institucija dužna za svaku uslugu koju ima u ponudi za potrošače staviti na raspolaganje jasne i razumljive opće informacije o uslugama i učiniti ih dostupnima na hrvatskom jeziku, u papirnatom obliku i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama u kojima se pružaju usluge potrošačima ili ih učiniti dostupnim potrošačima i na nekom drugom trajnom mediju ili u elektroničkom obliku

čime su počinili prekršaj iz članka 361.b. stavka 1. točka 1. i st. 4. Zakona o kreditnim institucijama.

2. I.-okr. pravna osoba i II.-okr. odgovorna osoba,

što su na dan 12.01.2023. u procesu rješavanja prigovora za klijenta xxxxxxxx, temeljem njegovog zahtjeva od 05.01.2023. upućenog Call Centru Banke kojim je zatražio provjeru izvršenih mjesečnih uplata u proteklih 18 mjeseci kao i provjeru ispravnosti promijenjenog iznosa mjesečnog anuiteta za preostali iznos otplate, izdali dokumente pod nazivom "otplatni plan" za razdoblje otplate od 15.07.2021. do 15.12.2022. u kunama i za razdoblje od 15.01.2023. do 15.05.2026. u eurima, koji dokumenti u formi i sadržaju ne odgovaraju propisanim obrascima III. Obrazac – Otplatni plan s uputama za popunjavanje iz Priloga Odluke o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge ("Narodne novine" broj 107/2017., 91/2022.)

čime nisu postupili u skladu s člankom 4. Odluke o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge te su postupili protivno podzakonskom aktu iz članka 304. Zakona o kreditnim institucijama

čime su počinili prekršaj iz članka 361.b stavka 1. točke 15. i stavka 4. Zakona kreditnim institucijama.

3. I.-okr. pravna osoba i III.-okr. odgovorna osoba,

što nisu najkasnije do dana 31.08.2022. godine, tj. isteka petnaestog dana od dana zaprimanja pisanog prigovora potrošačice, odgovorili potrošačici na pisani prigovor, čime su postupili

protivno odredbi članka 10. stavka 6. Zakona o zaštiti potrošača koji propisuje da je trgovac dužan u pisanom obliku odgovoriti na pisani prigovor potrošača u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora

čime su počinili prekršaj opisan i kažnjiv za banku temeljem članka 149. stavak 1. točka 15. i st. 2. Zakona o zaštiti potrošača.

4. I.-okr. pravna osoba i II.-okr. odgovorna osoba,

što nisu u razdoblju od 13.01.2021. do 28.06.2023. u 6 slučajeva prije sklapanja ugovora o nenamjenskim potrošačkim kreditima potrošačima predali Europski standardizirani informativni obrazac (dalje u tekstu: ESIS obrazac) sa navedenom policom osiguranja otplate kredita iako ista u trenutku ugovaranja postaje instrument osiguranja naplate po kreditu te se ista plaća iz sredstava kredita. Navedenim postupanjem nisu potrošačima stavili na raspolaganje personalizirane informacije u obliku ESIS obrasca koji, između ostalog, sadrži informacije o vrsti i vrijednosti instrumenta osiguranja, koje personalizirane informacije su potrošačima potrebne da bi usporedili različite ponude radi donošenja odluke o sklapanju ugovora, i to: do dana 13.01.2021. prije sklapanja ugovora broj xxxxxx sklopljenog s potrošačem; do dana 4.10.2021. prije sklapanja ugovora broj xxxxxx sklopljenog s potrošačem; do dana 01.09.2022. prije sklapanja ugovora broj xxxxxx sklopljenog s potrošačem; do dana 23.11.2022. prije sklapanja ugovora broj xxxxxx sklopljenog s potrošačem; do dana 13.4.2023. prije sklapanja ugovora broj xxxxxx sklopljenog s potrošačem; do dana 28.6.2023., prije sklapanja ugovora broj xxxxxx sklopljenog s potrošačem;

čime su postupili protivno članku 302. stavku 2. Zakona o kreditnim institucijama

čime su počinili prekršaj iz članka 361.b stavka 1. točke 7. i st. 4. Zakona kreditnim institucijama.

5. I.-okr. pravna osoba i II.-okr. odgovorna osoba,

što su u razdoblju od 24.6.2023. do 29.01.2024. u internom aktu Banke "Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. važećem od 24.6.2023. u tarifnim stavcima 190 i 191 sadržanim u istom aktu, propisali primjenu maksimalno dopuštenog iznosa naknade propisanog Zakonom o potrošačkom kreditiranju, a uz to potrošačima internim aktom Banke "Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d." važećem od 24.06.2023. u tarifnom stavku 182 sadržanim u istom aktu dodatno propisali i naknadu u iznosu od 66,36 eura za izradu dodatka ugovora povezanu sa skraćanjem roka otplate, te je takvim kumulativnim propisivanjem naknade premašeno ograničenje iznosa naknade definirane Zakonom o potrošačkom kreditiranju,

čime su postupili protivno članku 16. stavku 3. Zakona o potrošačkom kreditiranju kojim se propisuje da iznos naknade za moguće troškove izravno povezane s prijevremenom otplatom kredita u slučaju prijevremene otplate kredita, ne smije premašiti 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i roka dospjeća iz ugovora o kreditu dulje od godinu dana te da iznos iste naknade ne smije premašiti 0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje ako je to razdoblje kraće od godine dana

čime su počinili prekršaj iz članka 26. stavak 1. podst. 18. i st. 2. Zakona o potrošačkom kreditiranju

pa se temeljem citiranih propisa

u t v r đ u j e

## I OKRIVLJENOJ PRAVNOJ OSOBI

za djelo prekršaja iz toč. 1. izreke, novčana kazna u iznosu od 5.000,00 eura,  
za djelo prekršaja iz toč. 2. izreke, novčana kazna u iznosu od 5.000,00 eura,  
za djelo prekršaja iz toč. 3. izreke, novčana kazna u iznosu od 2.000,00 eura,  
za djelo prekršaja iz toč. 4. izreke, novčana kazna u iznosu od 5.000,00 eura,  
za djelo prekršaja iz toč. 5. izreke, novčana kazna u iznosu od 12.000,00 eura,

## II OKRIVLJENOJ ODGOVORNOJ OSOBI

za djelo prekršaja iz toč. 1. izreke, novčana kazna u iznosu od 660,00 eura,  
za djelo prekršaja iz toč. 2. izreke, novčana kazna u iznosu od 660,00 eura,  
za djelo prekršaja iz toč. 4. izreke, novčana kazna u iznosu od 660,00 eura,  
za djelo prekršaja iz toč. 5. izreke, novčana kazna u iznosu od 1.440,00 eura,

odnosno na temelju odredbe čl. 39. st. 1. toč. 2. Prekršajnog zakona se

izriče

I okrivljenoj pravnoj osobi ukupna novčana kazna u iznosu od 29.000,00 eura,

II okrivljenoj odgovornoj osobi ukupna novčana kazna u iznosu od 3.420,00 eura,

dok se III okrivljenoj odgovornoj osobi izriče za djelo prekršaja iz toč.3 izreke novčana kazna u iznosu od 400,00 eura.