

**OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA
U SKLOPU ANKETE O FINANCIJAMA I POTROŠNJI KUĆANSTAVA**

Voditelj obrade osobnih podataka

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb, OIB: 95970281739 (u nastavku teksta: HNB) obrađuje osobne podatke u okviru Ankete o financijama i potrošnji kućanstava (u nastavku teksta: AFPK). Terenski dio istraživanja u ime HNB-a provodi agencija Ipsos d.o.o. kao izvršitelj obrade. HNB jamči povjerljivost svih podataka obrađivanih u tijeku **AFPK-a**. Prema Zakonu o službenoj statistici ("Narodne novine", br. 25/2020., 155/2023., 124/2025. i 69/2026.; u nastavku teksta: ZSS) svi podaci prikupljeni u okviru **AFPK-a** tajni su i objavljuju se isključivo kao zbirni, anonimni podaci te nije dopušteno njihovo korištenje u druge svrhe osim onih naznačenih u ovoj Obavijesti o obradi osobnih podataka.

Kategorije osobnih podataka koje HNB obrađuje

- a) ime i prezime nositelja i članova kućanstva
- b) adresa i broj telefona
- c) financijski podaci o imovini, obvezama, potrošnji, štednji i dohotku
- d) podaci o zaposlenosti

Od koga HNB zaprima osobne podatke

- od Državnog zavoda za statistiku tijekom stvaranja uzorka za provedbu ankete (ime i prezime nositelja kućanstva, adresa i broj telefona)
- tijekom intervjua neposredno od nositelja ili članova kućanstva (većinom financijski podaci o imovini, obvezama, potrošnji i štednji, zaposlenosti, dohotku itd.).

Osobni podaci u AFPK-u pri intervjuiranju daju se dobrovoljno te ne postoji automatizirano donošenje odluka niti se izrađuje profil.

Svrha i pravni temelj obrade osobnih podataka

Prikupljeni osobni podaci koriste se radi provedbe terenskog dijela istraživanja u statističke, analitičke i znanstvenoistraživačke svrhe.

Pravni temelj za obradu podataka jest izvršavanje zadaća od javnog interesa i izvršavanje službenih ovlasti voditelja obrade u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom e) Opće uredbe o zaštiti propisanih u člancima 5.1. i 5.2. Statuta sustava Europskih središnjih banaka i Europske središnje banke, članku 89. stavku 1. točki 5. i članku 86. stavku 1. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.; u nastavku teksta: Zakon o HNB-u) te člancima 9., 19., 43. i 67. ZSS-a, a koje se sastoji u prikupljanju,

obradi i iskazivanju statističkih podataka i pravu da radi obavljanja službene statistike voditelj obrade prikuplja i spaja podatke iz svih raspoloživih izvora.

Izrada AFPK-a (2.2.9-N-III-5) predviđena je u Godišnjem provedbenom planu statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2026. ("Narodne novine", br. 145/2025.). Podaci u terenskom dijelu istraživanju obrađuju se i na temelju privole ispitanika koju prikuplja izvršitelj obrade, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom a) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Primatelji osobnih podataka

Osobne će podatke u ime i prema uputama Hrvatske narodne banke obrađivati agencija Ipsos d.o.o. te dva vanjska suradnika **kao izvršitelji obrade**. Agencija Ipsos d.o.o., Split, Šime Ljubića 37, OIB: 01710734686, kao i svi anketari te vanjski suradnici obvezni su čuvati kao povjerljive sve informacije i osobne podatke koje zaprimе ili za koje saznaju tijekom provedbe AFPK-a.

Agregirani rezultati istraživanja dostavljaju se Europskoj središnjoj banci.

HNB ne prenosi niti otkriva osobne podatke drugim subjektima niti ih prenosi trećoj zemlji i međunarodnoj organizaciji.

Čuvanje osobnih podataka

HNB postupa s osobnim podacima tako da čuva njihovu tajnost i onemogućuje pristup neovlaštenim osobama. Podaci u digitalnom obliku zaštićeni su šifriranim pristupom računalu. Osobne podatke iz uzorka zaprimljene iz Državnog zavoda za statistiku radi provedbe ankete HNB će čuvati tri godine od zaprimanja u skladu s Pravilnikom o zaštiti i obradi arhivskoga i registraturnoga gradiva Hrvatske narodne banke.

Pristup osobnim podacima imaju samo zaposlenici HNB-a kojima je pristup potreban za obavljanje njihovih poslova i zadataka, tj. za koje postoji "potreba saznanja" (engl. *need-to-know basis*).

Osobni podaci koje prikupi agencija Ipsos d.o.o. bit će pohranjeni kod te agencije kao izvršitelja obrade, šest mjeseci nakon dovršetka istraživanja, nakon čega će biti trajno obrisani. Osobni podaci koje obrađuju vanjski suradnici brišu se po prestanku važenja ugovora o djelu.

Izvršitelji obrade pridržavaju se svih tehničkih i organizacijskih mjera za zaštitu osobnih podataka i obvezali su se na povjerljivost osobnih podataka na temelju uvjeta obrade i dijeljenja osobnih podataka definiranih ugovorom.

U kontekstu AFPK-a primjenjuju se sljedeća načela zaštite podataka: načelo zakonitosti obrade, načelo ograničenja svrhe, načelo smanjene količine podataka, načelo točnosti, načelo ograničenja pohrane i načelo sigurnosti.

Prava osoba čiji se podaci obrađuju

Osobe čiji se podaci obrađuju imaju: a) pravo na informaciju o obradi i pristup osobnim podacima, b) pravo na ispravak podataka, c) pravo na ograničenje obrade osobnih podataka, d) pravo na prigovor, e) pravo na prenosivost podataka i f) pravo na brisanje sve dok se podaci nalaze u neanonimiziranom obliku.

Ispitanik ima u svakom trenutku pravo povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je bila povučena.

S ciljem lakšeg ostvarivanja navedenih prava izrađeni su obrasci koji se mogu preuzeti s internetske stranice HNB-a (<https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>).

Službenik za zaštitu podataka i nadzor

Za sva eventualna pitanja u vezi sa zaštitom osobnih podataka možete se obratiti službeniku Hrvatske narodne banke za zaštitu podataka na e-adresu sluzbenik.osobni@hnb.hr.

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj jest Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Metela Ožegovića 16, Zagreb, kojoj možete podnijeti pritužbu na postupanje HNB-a u vezi s obradom vaših osobnih podataka.