

Obavijest o obradi osobnih podataka posjetitelja Hrvatske narodne banke

Voditelj obrade osobnih podataka

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb, OIB: 95970281739 (u nastavku teksta: HNB) obrađuje osobne podatke posjetitelja lokacija, objekta i poslovnih prostora HNB-a u cilju zaštite osoba i imovine te ispunjavanja zakonskih obveza.

Kategorije osobnih podataka

HNB obrađuje sljedeće osobne podatke:

- ime i prezime,
- podaci iz osobnog identifikacijskog dokumenta koji se vizualno pregledava i skenira (ime, prezime i OIB) te za državljane izvan Europske unije, Europskog gospodarskog prostora i Švicarske Konfederacije broj osobnog identifikacijskog dokumenta,,
- naziv institucije i razlog posjete (ako je riječ o najavljenim posjetima u službene svrhe),
- datum i vrijeme dolaska i odlaska,
- snimke videonadzora – fizički izgled posjetitelja (ako su u vidnom polju video kamera),
- podaci iz dozvole ulaska (ime, prezime, OIB, naziv tvrtke, svrha boravka, vrijeme boravka),
- podaci državljanina izvan Europske unije, Europskog gospodarskog prostora i Švicarske Konfederacije iz dozvole ulaska (ime, prezime, broj osobnog identifikacijskog dokumenta, naziv tvrtke, svrha boravka, vrijeme boravka).

Posjetitelji imaju obvezu davanja gore navedenih podataka jer u protivnom ne mogu ući na lokacije i u objekte i poslovne prostore HNB-a.

Od koga HNB zaprima podatke?

Neposredno od posjetitelja i od pravnih osoba kada se radi o najavljenim službenim posjetama ili organiziranim posjetama HNB-u.

Svrha i pravni temelj obrade

Svrhe obrade osobnih podataka uključuju:

- provjeru identiteta posjetitelja i drugih osoba kojima je odobren ulazak,
- nadzor kretanja posjetitelja putem videonadzora,
- evidenciju dolazaka i odlazaka posjetitelja u i iz poslovnih prostora.

HNB obrađuje osobne podatke i obrada je nužna za izvršavanje zakonske obveze HNB iz članka 7. stavak 1. točka 1. Zakona o zaštiti novčarskih institucija (NN, br. 56/2015, 46/2021 i 114/2022), u s vezi s Zakonom o privatnoj zaštiti (NN, br. 16/2020 i 114/2022) i sukladno članku 26. stavak 1. i 2. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. (NN, br. 42/2018). HNB obrađuje osobne podatke na temelju članka 6. stavak 1. točke c) Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u nastavku teksta: Opća uredba o zaštiti podataka).

Čuvanje osobnih podataka

HNB postupa s prikupljenim osobnim podacima bilo da se radi o podacima u digitalnom ili fizičkom obliku, na način da čuva njihovu tajnost te onemogućuje pristup neovlaštenim osobama. Podaci u digitalnom obliku zaštićeni su šifriranim pristupom računalu, dok se podaci u fizičkom obliku čuvaju u zaključanom sefu.

Vaše osobne podatke HNB štiti od svake povrede, uključujući neovlašteni pristup, slučajni gubitak, uništenje, oštećenje i svako drugo kršenje sigurnosti.

Kako bi se zaštitili vaši osobni podaci, HNB primjenjuje tehničke i organizacijske mjere kao što su kontrola prava pristupa svim podacima i dokumentima, osiguravanje ispunjenja obveze povjerljivosti kod svih osoba koje imaju pravo pristupa vašim osobnim podacima primjenom metoda autentifikacije (lozinke, PIN-ovi, pametne kartice) te praćenje pristupa i aktivnosti u informacijskom sustavu te softverskih rješenja za osiguravanje sigurnosti informatičke opreme i podataka HNB-a.

Svi zaposlenici Hrvatske narodne banke kao i vanjski suradnici HNB-a obvezuju se na čuvanje povjerljivih podataka potpisivanjem Izjave o povjerljivosti.

Koliko dugo HNB čuva vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke HNB obrađuje dok se ne ispuní svrha obrade osobnih podataka. Ime i prezime, OIB (broj osobnog identifikacijskog dokumenta ako se radi o stranim državljanima iz gore navedene kategorije osobnih podataka), naziv institucije i razlog posjete, datum i vrijeme dolaska i odlaska čuvaju se godinu dana.

Snimke dobivene videonadzorom HNB čuva u skladu sa Zakonom o zaštiti novčarskih institucija (NN, br. 56/2015., 46/2021. i 114/2022.) 90 dana, ali i dulje ako su one izuzete kao dokaz u sudskom postupku.

Dozvole/a ulaska i podaci iz nje (ime, prezime, OIB (broj osobnog identifikacijskog dokumenta ako se radi o stranim državljanima iz gore navedene kategorije osobnih podataka), naziv tvrtke, svrha boravka, vrijeme boravka) čuvaju se 30 dana.

Tko ima pristup vašim osobnim podacima i komu oni mogu biti proslijeđeni?

Pristup osobnim podacima u Hrvatskoj narodnoj banci imaju samo zaposlenici HNB-a i vanjski suradnici kojima su ti podaci nužni za obavljanje njihova posla, tj. za koje postoji "potreba saznanja" (tzv. načelo *need to know*) odnosno ovlaštene i odgovorne osobe HNB-a ili izvršitelja obrade.

HNB prenosi osobne podatke zaštitarskoj tvrtki AKD - Zaštita d.o.o. koja je izvršitelj obrade podataka, jer u ime i za račun HNB-a obavlja provjeru identiteta posjetitelja i drugih osoba kojima je odobren ulazak, nadzire kretanje posjetitelja putem videonadzora i vodi evidenciju dolazaka i odlazaka posjetitelja u i iz lokacija, objekata i poslovnih prostora HNB-a. AKD - Zaštita d.o.o. obavlja poslove zaštite lokacija, objekata i poslovnih prostora HNB-a na temelju odluke Vlade Republike Hrvatske sukladno članku 6. stavak 5. Zakona o zaštiti novčarskih institucija (NN, br. 56/2015, 46/2021 i 114/2022).

Prikupljene osobne podatke HNB prosljeđuje trećim osobama izvan HNB-a samo ako je to obveza HNB-a prema pravu Republike Hrvatske ili pravu Europske unije.

HNB nije odgovoran za načine i uvjete rada trećih strana.

Videosnimke HNB može dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima (policija, sud) ako je to potrebno za provođenje postupaka na temelju posebnih propisa.

Vaša prava

HNB, u skladu s uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka, osigurava sljedeća prava u vezi s obradom vaših osobnih podataka:

- a) pravo na informaciju o obradi i pristup osobnim podacima,
- b) pravo na ispravak,
- c) pravo na ograničenje obrade osobnih podataka.

Više o ovoj temi kao i obrasce za ostvarivanje vaših prava možete pronaći na poveznici <https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>

Službenik za zaštitu podataka i nadzor

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj je Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Ulica Metela Ožegovića 16 Zagreb, kojoj možete podnijeti pritužbu na postupanje HNB-a u vezi s obradom vaših osobnih podataka.

Za dodatna pitanja u vezi s obradom osobnih podataka možete se obratiti službeniku HNB-a za zaštitu podataka na e-adresu sluzbenik.osobni@hnb.hr.