



HRVATSKA NARODNA BANKA

EUROSUSTAV

**ODLUKA O OBVEZI DOSTAVLJANJA PODATAKA O PLATNIM INSTRUMENTIMA
NEREZIDENTNIH IZDAVATELJA I AGREGIRANIM TRANSAKCIJAMA NA TEMELJU
TIH INSTRUMENATA**

Zagreb, listopad 2026.

Nacrt – savjetovanje s javnošću

Na temelju članka 43. stavka 2. točke 10. i članka 86. stavaka 1. i 3. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci (»Narodne novine«, br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.) guverner Hrvatske narodne banke donosi

ODLUKU**O OBVEZI DOSTAVLJANJA PODATAKA O PLATNIM INSTRUMENTIMA NEREZIDENTNIH
IZDAVATELJA I AGREGIRANIM TRANSAKCIJAMA NA TEMELJU TIH INSTRUMENATA****Članak 1.**

(1) Ovom Odlukom propisuje se obveza izvještavanja Hrvatske narodne banke o podacima o platnim instrumentima nerezidentnih izdavatelja i agregiranim transakcijama na temelju tih instrumenata te sadržaj izvještavanja, način izvještavanja, prvo izvještajno razdoblje i rokovi tog izvještavanja radi statističkog praćenja ostvarenja platne bilance Republike Hrvatske.

(2) Platni instrumenti obuhvaćaju podatke o platnim karticama i elektroničkom novcu prema zakonu kojim se uređuju platni promet i elektronički novac.

Članak 2.

(1) Obveznici izvještavanja prema ovoj Odluci (u nastavku teksta: izvještajni obveznici) jesu pružatelji platnih usluga iz članka 7. stavka 1. točaka od 1. do 5. Zakona o platnom prometu (»Narodne novine«, br. 66/2018., 114/2022. i 136/2024.) koji imaju odgovarajuće ovlaštenje nadležnog tijela za obavljanje platne usluge prihvatanja platnih transakcija iz članka 4. točke 5. Zakona o platnom prometu (»Narodne novine«, br. 66/2018., 114/2022. i 136/2024.), s iznimkom onih pružatelja platnih usluga koji tu uslugu obavljaju u Republici Hrvatskoj neposredno.

(2) Za potrebe ove Odluke obveznici izvještavanja iz stavka 1. ovog članka jesu rezidentni pružatelji platnih usluga.

(3) Nerezidentni izdavatelji platnih instrumenata jesu pružatelji platnih usluga koji su osnovani u drugoj državi i nemaju podružnicu u Republici Hrvatskoj.

Članak 3.

(1) Izvještajni obveznici izvještavaju Hrvatsku narodnu banku na način određen Uputom za sastavljanje i dostavu statističkih podataka o platnim instrumentima nerezidentnih izdavatelja i agregiranim transakcijama po tim instrumentima (u nastavku teksta: Uputa).

(2) Uputa je sastavni dio ove Odluke.

(3) Uzima se da su izvještajni obveznici uredno dostavili podatke koji su predmet ove Odluke:

1. ako su podaci zaprimljeni u Hrvatskoj narodnoj banci u rokovima propisanim člankom 4. ove Odluke i
2. ako su svi podaci zadovoljili zahtjeve propisane Uputom.

Članak 4.

Nacrt – savjetovanje s javnošću

- (1) Izvještajno razdoblje jest kalendarsko tromjesečje koje obuhvaća razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka, od 1. travnja do 30. lipnja, od 1. srpnja do 30. rujna ili od 1. listopada do 31. prosinca svake godine, uključujući početni i završni datum.
- (2) Prvo izvještajno razdoblje započinje stupanjem na snagu ove Odluke.
- (3) Podaci se u Hrvatsku narodnu banku dostavljaju tromjesečno, zasebno iskazani za svaki kalendarski mjesec unutar izvještajnog tromjesečja.
- (4) Rok je za dostavu podataka mjesec dana po isteku izvještajnog razdoblja.

Članak 5.

Izvještajni obveznici dostavljaju Hrvatskoj narodnoj banci dodatna detaljna pojašnjenja o dostavljenim podacima kao i objašnjenja o odstupanjima od izvještajnih zahtjeva na njezin zahtjev.

Članak 6.

- (1) Podaci prikupljeni na temelju ove Odluke povjerljivi su te ih Hrvatska narodna banka rabi isključivo u statističke svrhe, a radi praćenja ostvarenja platne bilance Republike Hrvatske.
- (2) Podatke iz stavka 1. ovog članka Hrvatska narodna banka može učiniti dostupnima javnosti samo u agregiranom obliku.

Članak 7.

Prvo izvještajno razdoblje za koje se dostavljaju podaci na temelju ove Odluke započinje 1. siječnja 2027.

Članak 8.

Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka o obvezi dostavljanja podataka o platnim karticama inozemnih izdavatelja i agregiranim transakcijama po tim karticama (»Narodne novine«, br. 61/2022.).

Članak 9.

Izvještajni obveznici po Odluci o obvezi dostavljanja podataka o platnim karticama inozemnih izdavatelja i agregiranim transakcijama po tim karticama (»Narodne novine«, br. 61/2022.) dužni su posljednji izvještaj za prosinac 2026. po toj Odluci dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci do 31. siječnja 2027.

Članak 10.

Ova Odluka objavljuje se u »Narodnim novinama« i stupa na snagu 1. siječnja 2027.

Nacrt – savjetovanje s javnošću

UPUTA ZA SASTAVLJANJE I DOSTAVU STATISTIČKIH PODATAKA O PLATNIM INSTRUMENTIMA NEREZIDENTNIH IZDAVATELJA I AGREGIRANIM TRANSAKCIJAMA NA TEMELJU TIH INSTRUMENATA

1. PREDMET UPUTE

Ovom Uputom određuju se sadržaj, oblik i način dostavljanja izvješća s podacima o platnim instrumentima nerezidentnih izdavatelja i agregiranim transakcijama na temelju tih instrumenata.

2. SADRŽAJ SLOGA

Izvještajni obveznici dužni su dostavljati propisane podatke tromjesečno, zasebno iskazane za svaki kalendarski mjesec unutar izvještajnog tromjesečja u obliku CSV datoteke.

Podaci se u CSV datoteci organiziraju u slogove, pri čemu svaki slog predstavlja jedan redak datoteke. Datoteka sadrži jedan slog zaglavlja (ZAG) s općim podacima o izvještaju te podatkovne slogove (SL1) s mjesečnim podacima o transakcijama. Sadržaj polja za oba tipa sloga prikazan je u nastavku:

ZAGLAVLJE

Polje	Opis
Oznaka sloga	ZAG
OIB izvještajnog obveznika	11 znamenaka
Izvještajno razdoblje	G G G G Q N
Osoba za kontakt	Ime i prezime
E-adresa	e-adresa
Broj telefona	broj

SLOG 1

Polje	Opis
Oznaka tipa sloga	SL1
Izvještajni mjesec	G G G G M M
Broj kartice	maskirani odnosno kriptirani identifikator kartice (alfanumerički podatak)
Država/zemlja – oznaka	dvoslovna kratica države/zemlje izdavatelja platnog instrumenta
Platni instrument	PK / EN
Kanal iniciranja	R / NR
Vrsta transakcije	POS / ATM

Nacrt – savjetovanje s javnošću

Broj transakcija	broj
Vrijednost transakcija	broj, EUR

Naziv datoteke treba biti formiran u obliku 'PLKT-01234567890-GGGGQN-1.csv', a čine ga:

- ime izvještaja »PLKT«
- OIB izvještajnog obveznika
- izvještajno razdoblje za koje se dostavljaju podaci, u formatu GGGGQN, pri čemu je GGGG četveroznamenasta oznaka godine, Q je stalna oznaka za tromjesečje, a N mora imati vrijednost 1 za prvo, 2 za drugo, 3 za treće ili 4 za četvrto tromjesečje te godine (primjerice 2027Q1 za prvo tromjesečje 2027. godine)
- redni broj slanja datoteke za određeno tromjesečje.

Izvještaj PL-KT sastavlja se kao tekstualna datoteka u CSV formatu prema sljedećim pravilima:

- kao delimiter upotrebljava se znak #
- sva polja s iznosima iskazana su kao cijeli brojevi, bez decimala
- izvještajni obveznik dostavlja isključivo one podatke koji imaju vrijednost veću od nula.

3. UPUTE ZA POPUNJAVANJE

Prikupljaju se podaci za platne transakcije na temelju platnih instrumenata koje su izdali nerezidentni izdavatelji, a prihvatili ih rezidentni pružatelji platnih usluga.

Transakcije se razvrstavaju prema:

- broju kartice
- zemlji izdavatelja
- vrsti platnog instrumenta (platna kartica ili elektronički novac)
- kanalu iniciranja i
- vrsti transakcije.

Broj i vrijednost transakcija iskazuju se zasebno za svaki kalendarski mjesec i svaku karticu prema zemlji izdavatelja, vrsti platnog instrumenta, kanalu iniciranja i vrsti transakcije. Svaka kombinacija navedenih obilježja iskazuje se u zasebnom podatkovnom slogu. Ukupan broj i ukupna vrijednost transakcija pojedine kartice za određeni mjesec dobivaju se zbrajanjem podataka iz svih slogova koji se odnose na tu karticu i taj mjesec.

Podaci za pojedini mjesec obuhvaćaju samo transakcije u tom mjesecu, bez pribrajanja transakcija iz prethodnih mjeseci. Na primjer, transakcije za mjesec ožujak sadržavaju samo one transakcije koje su se inicirale u razdoblju od 1. ožujka u 00:00 sati do 31. ožujka u 24:00 sata.

Valuta transakcije – za kupovinu robe i usluga prati se valuta u kojoj je inicirana platna transakcija karticom ili elektroničkim novcem, a kod isplata gotovog novca valuta u kojoj su novčana sredstva stavljena primatelju plaćanja na raspolaganje.

Vrijednosti transakcija iskazuju se u eurima kao cijeli brojevi, bez decimalnih mjesta (bez centa).

Nacrt – savjetovanje s javnošću

Pri izračunu iznosa za pojedini podatkovni slog u svim se međurezultatima zadržavaju sve raspoložive decimale. Zaokružuje se samo konačni iznos koji se dostavlja, nakon zbrajanja svih transakcija obuhvaćenih slogom.

Konačni iznos zaokružuje se na najbliži cijeli euro prema sljedećem pravilu:

- ako je prva znamenka iza decimalnog zareza od 0 do 4, cjelobrojni dio iznosa ostaje nepromijenjen
- ako je prva znamenka iza decimalnog zareza od 5 do 9, cjelobrojni dio iznosa povećava se za 1.

Iznosi povrata također se iskazuju kao pozitivni iznosi.

Iznosi u stranoj valuti preračunavaju se u eure po tečaju primijenjenom za tu transakciju.

3.1. Obilježja polja u slogu zaglavlje

1. Oznaka tipa sloga

Ovo obilježje popunjava se podatkom o oznaci tipa sloga. U ovo polje obvezno se upisuje oznaka ZAG.

2. OIB izvještajnog obveznika

Ovo obilježje popunjava se podatkom o OIB-u izvještajnog obveznika u formatu od 11 znamenaka.

3. Izvještajno razdoblje

Ovo obilježje označuje izvještajno razdoblje za koje se dostavlja izvještaj i popunjava se u formatu GGGGQN, pri čemu GGGG označuje četveroznamenkastu godinu, Q je stalna oznaka, a N mora imati vrijednost 1 za prvo, 2 za drugo, 3 za treće ili 4 za četvrto tromjesečje te godine (primjerice 2027Q1 za prvo tromjesečje 2027. godine).

4. Osoba za kontakt

U ovo se polje upisuju ime i prezime osobe za kontakt u vezi s dostavljenim izvještajem. HNB se toj osobi može obratiti radi dodatnih pojašnjenja iz članka 5. Odluke, ispravaka podataka ili u slučaju nedostavljanja podataka.

Pri upisu imena i prezimena osobe za kontakt između imena i prezimena unosi se jedan razmak.

5. Broj telefona

Broj telefona upisuje se u međunarodnom formatu kao niz od 11 ili 12 znamenaka, bez predznaka + ili 00. Unos započinje brojem 385, nakon čega slijedi pozivni broj mreže ili grada (bez početne nule) i pretplatnički broj (npr. fiksni: 38511234567, mobilni: 385911234567).

Nacrt – savjetovanje s javnošću

6. E-adresa

U ovo se polje upisuje e-adresa osobe za kontakt (ili generička e-adresa) na koju HNB dostavlja potvrde o primitku datoteka. Točan unos adrese nužan je za uspješnu dostavu potvrda. Sva polja su polja obaveznog unosa.

Napomena: Promjene u podacima za kontakt ovog polja evidentirat će se tako da se u idućem izvještajnom razdoblju unesu podaci za nove osobe za kontakt.

3.2. Obilježja polja u slogu 1

1. Oznaka tipa sloga

Ovo obilježje popunjava se oznakom tipa sloga, pri čemu se obvezno upisuje stalna oznaka SL1.

2. Izvještajni mjesec

Ovo obilježje odnosi se na mjesec za koji se upisuju podaci i popunjava se u formatu GGGGMM, pri čemu GGGG označuje četveroznamenkastu oznaku godine, a MM dvoznamenkastu oznaku mjeseca od 01 do 12. Za mjesece od siječnja do rujna upisuje se početna nula (primjerice 202701 za siječanj 2027. godine).

3. Broj kartice

Ovo obilježje popunjava se kriptiranim identifikatorom kartice inozemnog izdavatelja. Izvještajni obveznici dužni su primjenjivati jedinstveni postupak kriptiranja koji osigurava Hrvatska narodna banka, u skladu s pripadajućim tehničkim uputama. Primjenom tog postupka za istu se karticu dobiva isti kriptirani identifikator kod svih izvještajnih obveznika i kroz sva izvještajna razdoblja.

4. Zemlja – oznaka

Ovo obilježje popunjava se dvoslovnom oznakom države/zemlje sjedišta izdavatelja platnog instrumenta u skladu s normom HRN EN ISO 3166-1 (Kodovi za označivanje imena država i njihovih pokrajina – 1. dio: Kodovi država (ISO 3166-1; EN ISO 3166-1)), a prema Abecednom popisu država i zemalja i njihovih oznaka koji na temelju te norme vodi i objavljuje HNB na svojim internetskim stranicama.

5. Platni instrument

Ovo obilježje popunjava se oznakom platnog instrumenta kojim je transakcija inicirana.

Polje se popunjava sljedećim vrijednostima: PK ili EN.

Upotrebljava se oznaka **PK** za platnu karticu ili **EN** za elektronički novac.

Nacrt – savjetovanje s javnošću

6. Kanal iniciranja

Ovo obilježje popunjava se oznakom kanala kojim je transakcija inicirana.

Polje se popunjava sljedećim vrijednostima: R ili NR.

Upotrebljava se oznaka "R", koja označuje transakcije inicirane s udaljenosti (engl. *Remote*) ili "NR", koja označuje transakcije koje nisu inicirane s udaljenosti (engl. *Non-remote*).

7. Vrsta transakcije

Ovo obilježje popunjava se oznakom mjesta na kojem je transakcija inicirana.

Polje se popunjava sljedećim vrijednostima: POS ili ATM.

Upotrebljava se oznaka POS za transakcije kupnje robe i usluga na prodajnom mjestu ili ATM za transakcije na bankomatu (transakcije podizanja gotovog novca).

Kada je u polju 4. (Kanal iniciranja) navedena oznaka "R" (*Remote*), oznaka POS u ovom polju označuje transakciju na virtualnom prodajnom mjestu (*online* trgovina) na teritoriju Republike Hrvatske.

Kada je u polju 6. (Kanal iniciranja) navedena oznaka "NR" (*Non-remote*), oznaka POS u ovom polju označuje transakciju na fizičkom prodajnom mjestu na teritoriju Republike Hrvatske.

Kada se evidentiraju transakcije na bankomatu i označuju u polju 7. oznakom ATM, u polju 6. (Kanal iniciranja) moguća je samo oznaka "NR" (*Non-remote*).

8. Broj transakcija

U ovo se polje unosi broj transakcija za pojedinu karticu i izvještajni mjesec koji odgovara kombinaciji zemlje izdavatelja, vrste platnog instrumenta, kanala iniciranja i vrste transakcije koji su navedeni u istom podatkovnom slogu.

9. Vrijednost transakcija

U ovo se polje unosi ukupan iznos transakcija u eurima za pojedinu karticu i izvještajni mjesec, prema kombinaciji zemlje izdavatelja, vrste platnog instrumenta, kanala iniciranja i vrste transakcije koji su navedeni u istom podatkovnom slogu.

4. OBLIK I NAČIN DOSTAVE

Izvještajni obveznici Izvještaj PL-KT u obliku CSV datoteke dostavljaju Hrvatskoj narodnoj banci elektronički putem Sustava za sigurnu razmjenu podataka Hrvatske narodne banke.