

Na temelju članka 79.a Zakona o platnom prometu (Narodne novine, br. 66/2018., 114/2022. i 136/2024.), članka 43. stavka 2. točke 10. i članka 89. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci (Narodne novine, br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.) i članka 14. stavka 1. točke 10. Statuta Hrvatske narodne banke Z. br. 474-2761-090/12-23/BV od 20. prosinca 2023. guverner Hrvatske narodne banke donosi

**ODLUKU**  
**o osnivanju Nacionalnog odbora za platni promet**

**Osnivanje i svrha Odbora**  
**Članak 1.**

- (1) Ovom Odlukom osniva se Nacionalni odbor za platni promet (u nastavku teksta: Odbor).
- (2) Hrvatska narodna banka osniva Odbor radi utvrđivanja i unaprjeđivanja standarda stabilnog i sigurnog obavljanja usluga platnog prometa i to uspostavljanjem trajne suradnje dionika na području pružanja usluga platnog prometa, uključujući i druga tijela javne vlasti, koji djeluje kao međuinstitucionalno tijelo na dobrovoljnoj osnovi.
- (3) Osnovni zadatak Odbora je uspostavljanje odgovarajuće platforme koja različitim dionicima ponude i potražnje na tržištu vezanom za pružanje platnih usluga omogućuje uspostavu međusobne suradnje, razmjenu mišljenja i postizanje dogovora o poduzimanju aktivnosti koje pridonose unaprjeđenju platnog prometa u Republici Hrvatskoj, kao dijela jedinstvenog područja plaćanja u eurima (SEPA – *engl. Single Euro Payments Area*) i europodručja te njegovu nesmetanom funkcioniranju i kontinuiranom razvoju, uz omogućavanje dionicima ponude i potražnje da zajednički definiraju prioritete i rješavaju svoje eventualne nesporazume.
- (4) Odbor u Republici Hrvatskoj ima ulogu koja odgovara ulozi Odbora za plaćanja malih vrijednosti u eurima (*engl. Euro Retail Payments Board - ERPB*), kojim predsjedava Europska središnja banka i u čijem radu sudjeluje Hrvatska narodna banka, a čiji je zadatak provođenje, između ostalog, aktivnosti iz strategija za plaćanja malih vrijednosti koje objavljuje Europska komisija i Europska središnja banka.
- (5) Radom Odbora ostvaruju se pretpostavke za suradnju s nacionalnim odborima za platni promet drugih država članica Europske unije.

## **Cilj osnivanja Odbora**

### **Članak 2.**

Cilj je Odbora utvrđivanje i unaprjeđivanje standarda stabilnog i sigurnog obavljanja usluga platnog prometa poticanjem uravnoteženog i održivog razvoja sigurnog, učinkovitog, inovativnog i konkurentnog tržišta platnih usluga u Republici Hrvatskoj, osobito uzimajući u obzir javni interes, i to putem:

- promoviranja sigurnog i učinkovitog tržišta platnih usluga i sustava platnog prometa
- poticanja primjene sigurnih, lako dostupnih i inovativnih rješenja za plaćanja, i to osobito digitalnih inovacija i financijskih tehnologija povezanih s pružanjem platnih usluga, uz očuvanje visoke razine sigurnosti
- poticanja veće dostupnosti platnih usluga i veće financijske uključenosti
- poticanja inicijativa za standardizaciju i interoperabilnost usluga, infrastruktura i shema, kako bi se spriječila fragmentiranost tržišta platnih usluga
- poticanja konkurencije i konkurentnosti
- identificiranja i analize problema u području platnog prometa, uključujući potencijalne probleme u vezi sa sigurnosnim rizicima i prijevarama te predlaganje odgovarajućih rješenja za njihovo preveniranje.

## **Pododbor za upravljanje gotovinskim ciklusom Republike Hrvatske**

### **Članak 3.**

Unutar Odbora osniva se Pododbor za upravljanje gotovinskim ciklusom Republike Hrvatske (u nastavku teksta: Pododbor za gotovinski ciklus) radi praćenja i unaprjeđivanja gotovinskog ciklusa od strane uključenih dionika, kao i praćenja i unaprjeđivanja pristupa gotovom novcu, u cilju učinkovitijeg pružanja platnih usluga u Republici Hrvatskoj koje uključuju gotov novac.

## **Aktivnosti Odbora**

### **Članak 4.**

Radi ostvarivanja svojih ciljeva Odbor poduzima sljedeće aktivnosti:

- potiče razmjenu informacija i iskustava između dionika ponude i potražnje na tržištu vezanom za pružanje platnih usluga kako bi se ostvario uvid u postojeće prakse, zahtjeve i očekivanja dionika na tom tržištu te s time u vezi definira ključna pitanja, strateške odrednice, potencijalne probleme i prioritete u njihovu rješavanju
- razmatra teme koje su predložili dionici Odbora
- razmatra europske inicijative koje kao cilj imaju ostvarivanje standardizacije i interoperabilnosti te poticanje razvoja integriranog tržišta Europske unije u području platnih usluga
- potiče nova tehnološka i funkcionalna rješenja vezana za područje plaćanja i pružanje platnih usluga te s time u vezi osobito prati, razmatra i potiče proces digitalizacije i digitalnih servisa
- utvrđuje zajednička stajališta o pojedinim pitanjima uzimajući u obzir usklađene interese svih dionika Odbora

- predlaže dionicima Odbora smjernice za njihovo daljnje postupanje i potiče primjenu najboljih praksi
- definira prioritete u svojem radu i promiče aktivnosti u svrhu razvoja platnog prometa
- surađuje s drugim tijelima i/ili institucijama radi eventualnih savjetovanja ili konzultacija o pitanjima iz područja platnog prometa i
- poduzima ostale aktivnosti koje mogu pridonijeti ostvarivanju ciljeva Odbora.

### **Aktivnosti Pododbora za gotovinski ciklus**

#### **Članak 5.**

Pododbor za gotovinski ciklus Republike Hrvatske poduzima sljedeće aktivnosti:

- prepoznaje i procjenjuje rizike za gotovinski ciklus te predlaže i analizira provedbu mjera za efikasnije i otpornije funkcioniranje gotovinskog ciklusa
- analizira podatke o dostupnosti gotovog novca u svrhu predlaganja mjera za osiguranje dostupnosti gotovog novca
- promiče razmjenu iskustava i razvoj novih oblika suradnje među pružateljima platnih usluga podizanja i polaganja gotovog novca te drugim dionicima gotovinskog ciklusa
- predlaže mjere i aktivnosti za osiguranje kontinuiteta gotovinskog ciklusa u kriznim situacijama
- razmatra mogućnost provedbe koordiniranog odgovora svih dionika gotovinskog ciklusa na krizne situacije i uspostave mehanizama pravovremene razmjene informacija
- predlaže mjere za podizanje svijesti i informiranje javnosti o važnosti dostupnosti i ulozi gotovog novca.

### **Sudjelovanje u radu Odbora**

#### **Članak 6.**

(1) Odbor djeluje na dobrovoljnoj osnovi, a njegovim radom koordinira Hrvatska narodna banka.

(2) Hrvatska narodna banka poziva na sudjelovanje u radu Odbora pojedine dionike ili grupe dionika vezane za pružanje platnih usluga u Republici Hrvatskoj, i to dionike ponude i potražnje na tržištu kao i ostale dionike vezane za pružanje platnih usluga, uključujući tjela javne vlasti, rukovodeći se pritom svrhom, ciljem i aktivnostima Odbora.

(3) U radu Odbora, osim Hrvatske narodne banke, mogu sudjelovati sljedeći dionici:

- a) ministarstva te druga tijela javne vlasti i institucije čije su poslovanje i/ili nadležnosti povezane s pitanjima iz područja platnog prometa
- b) pružatelji platnih usluga
- c) organizacije i/ili institucije koje djeluju u ime pružatelja platnih usluga
- d) operatori kartičnih platnih shema
- e) upravitelji platnih sustava
- f) pružatelji usluga povezanih s područjem platnog prometa (procesori kartičnih platnih transakcija, pružatelji informatičkih usluga i sl.)
- g) organizacije i/ili institucije koje djeluju u ime potrošača i/ili korisnika platnih usluga

- h) organizacije i/ili institucije koje djeluju u ime drugih dionika vezanih za pružanje ili korištenje platnih usluga.
- (4) Svaki dionik kojemu je Hrvatska narodna banka uputila poziv za sudjelovanjem u radu Odbora samostalno odlučuje o njegovom prihvatanju.
- (5) Dionik koji prihvaća poziv Hrvatske narodne banke za sudjelovanjem u radu Odbora u skladu sa zaprimljenim pozivom određuje svojeg predstavnika/svoje predstavnike u radu Odbora, kao i njegovog zamjenika/njihove zamjenike i o tome obavještava Hrvatsku narodnu banku.
- (6) U vezi s osnovnim zadatkom i ciljem osnivanja Odbora Hrvatska narodna banka može prema potrebi revidirati sastav Odbora, uzimajući pritom u obzir postojeću strukturu dionika u Odboru, aktualne potrebe u radu Odbora, razvoj tržišta vezanog uz pružanje platnih usluga te pojavu novih dionika na tom tržištu.
- (7) Sudjelovanje u radu Odbora ni na koji način ne narušava autonomiju, nadležnost i odgovornost Hrvatske narodne banke i drugih dionika, a koje proizlaze iz njihovih zakonskih ovlasti.
- (8) Dionik kojemu Hrvatska narodna banka nije uputila poziv za sudjelovanjem u radu Odbora, a koji smatra da bi u njemu trebao sudjelovati, ima pravo uputiti Hrvatskoj narodnoj banci zamolbu za sudjelovanje u radu Odbora.
- (9) Hrvatska narodna banka može od dionika koji joj je uputio zamolbu za sudjelovanjem u radu Odbora tražiti dodatno obrazloženje te će zaprimljenu zamolbu dionika razmotriti uzimajući u obzir procjenu mogućeg doprinosa tog dionika u ispunjenju osnovnog zadatka i cilja Odbora.

### **Sudjelovanje u radu Pododbora za gotovinski ciklus**

#### **Članak 7.**

- (1) U skladu s člankom 6. stavkom 1. ove Odluke, Pododbor za gotovinski ciklus djeluje na dobrovoljnoj osnovi, a njegovim radom koordinira Hrvatska narodna banka.
- (2) Hrvatska narodna banka poziva na sudjelovanje u radu Pododbora za gotovinski ciklus pojedine dionike vezane uz pružanje platnih usluga podizanja i polaganja gotovog novca i dionike vezane uz gotovinski ciklus, a osobito:
- Ministarstvo financija
  - Financijsku agenciju
  - HP – Hrvatska pošta d.d.
  - Ministarstvo unutarnjih poslova
  - Ministarstvo obrane
  - Ministarstvo gospodarstva
  - sve kreditne institucije u Republici Hrvatskoj
  - Hrvatsku udrugu banaka

- društva koja pružaju uslugu prijevoza, pohrane i rukovanja gotovim novcem i vrijednosti na nacionalnoj razini
- Hrvatski ceh zaštitara
- Hrvatsku gospodarsku komoru.

(3) Na sudjelovanje u radu Pododbora za gotovinski ciklus se po potrebi mogu pozivati drugi dionici poput tijela državne uprave i druga javnopravna tijela, društva koja pružaju telekomunikacijske usluge, društva koja se bave djelatnostima trgovanja ili opskrbe energijom i drugi subjekti koji svojim djelatnostima na bilo koji način mogu utjecati na neometano funkcioniranje gotovinskog ciklusa.

(4) Na sudjelovanje u radu Pododbora za gotovinski ciklus, na odgovarajući način se primjenjuju odredbe članka 6. stavaka 4. do 9. ove Odluke.

#### **Način rada Odbora i Pododbora za gotovinski ciklus** **Članak 8.**

(1) Predstavnike Hrvatske narodne banke u Odboru i Pododboru za gotovinski ciklus imenuje guverner Hrvatske narodne banke.

(2) Način rada Odbora i Pododbora za gotovinski ciklus uređuju se poslovníkom o radu koji donosi Hrvatska narodna banka.

(3) Poslovník iz stavka 2. ovog članka, kao i sve njegove izmjene i dopune, objavljuju se na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke.

#### **Ovlasti Odbora** **Članak 9.**

(1) Odbor u svojem radu može usvajati zaključke, stajališta i mišljenja.

(2) Zaključci, stajališta i mišljenja Odbora nisu obvezujući.

(3) Svi zaključci, stajališta i mišljenja iz stavka 1. ovog članka prihvaćaju se dogovorno, uzimajući pritom u obzir osnovni zadatak i cilj osnivanja Odbora.

(4) Radi učinkovitog ispunjavanja osnovnog zadatka i cilja, Odbor može uspostaviti radne skupine u čijem radu mogu sudjelovati, na poziv Hrvatske narodne banke, i stručnjaci iz redova dionika koji ne sudjeluju u radu Odbora.

(5) Na ovlasti Pododbora za gotovinski ciklus na odgovarajući način primjenjuju se odredbe stavaka 1. do 4. ovog članka.

(6) Obveza je Pododbora za gotovinski ciklus da jednom godišnje izvijesti Odbor o:

- poduzetim aktivnostima

- zaključcima, stajalištima i mišljenjima koji su doneseni.

(7) Ako ocijeni da je to potrebno za ostvarivanje njegovog cilja, Odbor može zatražiti od Pododbora za gotovinski ciklus davanje mišljenja o određenoj temi povezanoj uz njegovu svrhu osnivanja.

#### **Informiranje o radu Odbora i Pododbora za gotovinski ciklus**

##### **Članak 10.**

(1) Hrvatska narodna banka redovito na svojoj internetskoj stranici objavljuje informaciju o dionicima koji sudjeluju u radu Odbora kao i informaciju o poduzetim aktivnostima Odbora.

(2) Uz informaciju iz stavka 1. ovog članka, Hrvatska narodna banka na svojoj internetskoj stranici redovito objavljuje i informaciju o dionicima Pododbora za gotovinski ciklus kao i o aktivnostima koje taj Pododbor poduzima.

#### **Prestanak važenja**

##### **Članak 11.**

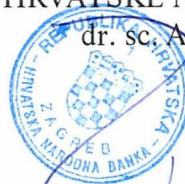
Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka O. br.: 212-091 / 06-23/ BV Zagreb, 14. lipnja 2023.

#### **Stupanje na snagu**

##### **Članak 12.**

Ova Odluka objavljuje se na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke i oglasnim pločama Hrvatske narodne banke, a stupa na snagu danom donošenja.

GUVERNER  
HRVATSKE NARODNE BANKE  
dr. sc. Ante Žigman



O.br.: 307-091/07-26/AŽ  
Zagreb, 28. srpnja 2026.