



Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
tel.: 01 4564 515 • telefaks: 01 4610 549
www.hnb.hr

ZAHTJEV ZA ANALIZU I ZAMJENU NEPRIKLADNIH EURONOVČANICA

Osobni dolazak:

HRVATSKA NARODNA BANKA
Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
tel.: 01 4564 515
info: www.hnb.hr

Slanje poštom:

HRVATSKA NARODNA BANKA
Trg hrvatskih velikana 3, p.p. 859, 10002 Zagreb
Sektor za gotov novac

OSOBNI PODACI PODNOSITELJA ZAHTJEVA:

Ime i prezime ili naziv institucije/tvrtke:			
Ulica i kućni broj:			
Poštanski ured:	Mjesto, općina/grad:	Država:	
Datum rođenja:	Telefon:	Mobitel:	E-adresa:
Identifikacijski dokument, broj identifikacijskog dokumenta (za iznose od 10.000,00 eura i više obvezno priložiti presliku identifikacijskog dokumenta i presliku dokumentacije o porijeklu euronovčanica):			

SPECIFIKACIJA NEPRIKLADNIH EURONOVČANICA:

APOEN (EUR)	KOLIČINA (kom.)	VRIJEDNOST
500		
200		
100		
50		
20		
10		
5		
UKUPNA VRIJEDNOST:		

NEPRIKLADNE SU EURONOVČANICE:

a) osobno vlasništvo b) vlasništvo

KAKO JE DOŠLO DO OŠTEĆENJA?

ŠTO SE DOGODILO S DIJELOVIMA KOJI NEDOSTAJU?

PRILOG:

Potvrda nadležne institucije o događaju koji je izazvao oštećenje

NOVČANA SREDSTVA U ZAMJENU ZA GOTOV NOVAC PREDOČEN NA ZAMJENU ŽELIM ZAPRIMITI:

 UPLATOM NA RAČUN

IBAN (engl. *International Bank Account Number*) – međunarodni broj bankovnog računa:

BIC (engl. *Business Identifier Code*) kôd:

Naziv i sjedište banke:

Vlasnik računa (samo ako je različit od podnosioca Zahtjeva):

 PREUZIMANJEM NA BLAGAJNI HNB-a

NAPOMENA:

Potpisom ovog Zahtjeva podnositelj potvrđuje da su svi podaci u Zahtjevu istiniti.

Datum:

Potpis podnosioca Zahtjeva:

POPUNJAVA HNB – SEKTOR ZA GOTOV NOVAC

Datum zaprimanja Zahtjeva:

Ur. broj obrade:

 Preuzimanje na blagajni HNB-a

 Ostalo

 Uplata na račun

 Privremeno zadržano na analizi

 Nije zamijenjeno

NAPOMENA:

Zaprimio:

NAPUTAK ZA POPUNJAVANJE ZAHTEJEVA ZA ANALIZU I ZAMJENU NEPRIKLADNIH EURONOVČANICA

U obrazac **ZAHTEJEV ZA ANALIZU I ZAMJENU NEPRIKLADNIH EURONOVČANICA** treba unijeti sve podatke koji se u obrascu traže.

Podaci podnositelja Zajtjeva za fizičke osobe:

- ime i prezime podnositelja Zajtjeva
- adresa prebivališta (ulica, kućni broj, poštanski ured, mjesto, općina/grad)
- država (ako podnositelj Zajtjeva nije državljanin Republike Hrvatske)
- datum rođenja
- telefon, mobitel, e-adresa
- identifikacijski dokument – naziv identifikacijskog dokumenta i broj (za iznose od 10.000,00 eur i više obvezno priložiti presliku identifikacijskog dokumenta i presliku dokumentacije o porijeklu euronovčanica).

Podaci podnositelja Zajtjeva za institucije/tvrtke:

- naziv institucije/tvrtke
- adresa sjedišta institucije/tvrtke (ulica, kućni broj, poštanski ured, mjesto, općina/grad)
- država (ako podnositelj Zajtjeva nije državljanin Republike Hrvatske)
- telefon, mobitel, e-adresa
- identifikacijski dokument donositelja – naziv identifikacijskog dokumenta i broj (za iznose od 10.000,00 eur i više obvezno priložiti presliku identifikacijskog dokumenta i presliku dokumentacije o porijeklu euronovčanica)
- punomoć osobe ovlaštene za zastupanje institucije/tvrtke za donositelja (vlasnika identifikacijskog dokumenta).

Specifikacija neprikladnih euronovčanica: Navesti apoen koji se podnosi na analizu te broj komada i ukupnu vrijednost. Oštećeni novac koji je slijepljen ili oštećen tako da ga se ne može specificirati nije potrebno razdvajati i popisivati.

Neprikladne su euronovčanice: označiti jesu li neprikladne euronovčanice osobno vlasništvo podnositelja Zajtjeva (navesti osobne podatke) ili institucije (navesti podatke)

Kako je došlo do oštećenja? kratak opis radnji koje su prethodile oštećenju neprikladnih euronovčanica

Što se dogodilo s dijelovima koji nedostaju? popuniti samo ako nedostaju dijelovi euronovčanica

Prilog:

preslika potvrde nadležne institucije o događaju koji je izazvao oštećenje

preslika identifikacijskog dokumenta i preslika dokumentacije o porijeklu euronovčanica za iznose od 10.000,00 eura i više

Način zaprimanja novčanih sredstava: Ako je označen izbor zaprimanja novčanih sredstava uplatom na račun, obavezan je unos podataka o računu. Podnositelj Zajtjeva preuzima odgovornost za točnost upisanih podataka.

Napomena: Izvanredno, ako podnositelj Zajtjeva nije u mogućnosti primiti uplatu na račun ili doći osobno na blagajnu HNB-a, potrebno je navedeno upisati u polje "Napomena".

Datum: datum popunjavanja Zajtjeva

Potpis: vlastoručni potpis podnositelja Zajtjeva

Obavještavamo vas da će Hrvatska narodna banka sve osobne podatke prikupljene predmetnim obrascem obrađivati isključivo radi postupanja po vašem zahtjevu, i to u svrhu analize i zamjene neprikladnih euronovčanica, a u vezi s člankom 3. Odluke Europske središnje banke od 19. travnja 2013. o apoenima, specifikacijama, reproduciranju, zamjeni i povlačenju euronovčanica (preinačena) (ESB/2013/10) i na temelju članka 37. Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj ("Narodne novine", br. 57/2022., 88/2022.) te članaka 15. i 18. Odluke o kontroli provjere autentičnosti i prikladnosti gotovog novca eura ("Narodne novine", br. 134/2022.). U svrhu obrade Zajtjeva, neprikladne euronovčanice smatraju se oštećenim euronovčanicama kako su uređene Odlukom Europske središnje banke od 19. travnja 2013. o apoenima, specifikacijama, reproduciranju, zamjeni i povlačenju euronovčanica (preinačena) (ESB/2013/10).

Napominjemo da je davanje traženih osobnih podataka nužno kako bi Hrvatska narodna banka mogla postupiti po vašem zahtjevu. Slijedom navedenog, ako se uskrate traženi osobni podaci, Hrvatska narodna banka možda neće moći postupiti po tom zahtjevu.

Hrvatska narodna banka vaše će osobne podatke iz zahtjeva obrađivati u skladu s opisanom svrhom, u razdoblju u kojemu je obrada tih podataka nužna radi postizanja svrhe u koju su prikupljeni, a najduže u roku određenom internim aktom kojim se uređuju obrada i zaštita arhivskoga i registraturnoga gradiva Hrvatske narodne banke.

Vaši osobni podaci mogu biti prosljeđeni Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske, u skladu s važećim propisima. U slučaju davanja vaših osobnih podataka na korištenje trećim osobama Hrvatska narodna banka o tome će vas prethodno informirati u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Obavještavamo vas o pravu na pristup vašim osobnim podacima, što znači da imate pravo na svoj zahtjev dobiti potvrdu o tome obrađuje li Hrvatska narodna banka osobne podatke koji se odnose na vas te, ako obrađuje, da imate pravo dobiti informacije, osobito o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju, primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, o predviđenom razdoblju u kojemu će osobni podaci biti pohranjeni te o pravima koja kao ispitanik možete ostvariti u odnosu na Hrvatsku narodnu banku kao voditelja obrade osobnih podataka, primjerice o pravu na ispravak osobnih podataka koji se na vas odnose. Obрасce koje smo izradili s ciljem lakšeg ostvarivanja navedenih prava možete preuzeti s internetske stranice Hrvatske narodne banke (poveznica: <https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>).

Za sva pitanja i informacije vezane uz ostvarivanje vaših prava na zaštitu osobnih podataka koji su sadržani u predmetnom zahtjevu slobodno se obratite službeniku za zaštitu osobnih podataka Hrvatske narodne banke na e-adresu sluzbenik.osobni@hnb.hr.