



HNB

Trg hrvatskih velikana 3, HR-10000 Zagreb · T. +385 1 4564 555 · F. +385 1 4610 551
www.hnb.hr

**Očitovanje na primjedbe i prijedloge dostavljene u sklopu javne rasprave
o Prijedlogu odluke o izmjenama i dopunama Odluke o sadržaju i
obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine
bankovne usluge**

3. kolovoza, 2022.

SAŽETAK

Hrvatska narodna banka na svojim je mrežnim stranicama 15. srpnja 2022. objavila Prijedlog odluke o izmjenama i dopunama Odluke o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge.

Primjedbe i prijedlozi na predloženi tekst mogli su se dostaviti do 1. kolovoza 2022. elektroničkom poštom na adresu zastita.potrosaca@hnb.hr.

Tijekom te javne rasprave Hrvatska narodna banka zaprimila je primjedbe i prijedloge Hrvatske udruge banaka.

Zaprimljene primjedbe i prijedlozi te očitovanja na njih navode se u nastavku ovog dokumenta.

1. Iskazivanje informacije o valuti kredita u zaglavlju obrazaca III.b i III.c iz priloga Odluke

1.a. Prijedlog odredbe upućen u javnu raspravu

U III.b Obrascu – *Otplatni plan u razdoblju dvojnog iskazivanja do 31. 12. 2022. za kredit u kuni koji je odobren ili se nudi prije dana uvođenja eura*, u okviru zaglavlja Obrasca, u retku „Valuta kredita“ definirano je da se uz to navodi riječ „kuna“.

Isto tako, u III.c Obrascu - *Otplatni plan u razdoblju dvojnog iskazivanja od 1. 1. 2023. do 31. 12. 2023. za kredit u kuni koji je odobren ili ponuđen prije dana uvođenja eura*, u okviru zaglavlja Obrasca, u retku „Valuta kredita“ definirano je da se uz to navodi riječ „euro“.

1.b. Komentari i upiti u javnoj raspravi

Predlaže se da se u III.b i III.c obrascima, u retku pod „Valuta kredita“, kreditnim institucijama dopusti mogućnost da informaciju o valuti iskažu riječima „kuna“ odnosno "euro" ili oznakom valute „HRK“ odnosno „EUR“, tj. da se kreditnim institucijama dopusti da mogu navesti ili jedno ili drugo („kuna“ ili „HRK“ u III.b Obrascu, odnosno „euro“ ili „EUR“ u III. c Obrascu).

1.c. Očitovanje

Prilikom izrade predloženog teksta Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge, vodilo se računa o pravilima pisanja monetarnih jedinica prema kojima se ista pišu slovima u slučajevima kada se o njima govori općenito tj. kada se uz njih ne navode konkretni novčani iznos.

Iz tog razloga smatra se da tekst Odluke u tom dijelu nije potrebno mijenjati.

S obzirom da je osnovni cilj navođenja informacije o valuti kredita u zaglavlju oba spomenuta obrasca pružanje informacija potrošačima, smatra se da bi taj cilj bio ostvaren i u slučajevima kada bi se, umjesto navođenja monetarne jedinice slovima, ista navela i u obliku simbola sukladno međunarodnom standardu ISO 4217 odnosno kao HRK u III.b Obrascu ili EUR u III.c Obrascu.