



HNB

Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb

tel.: 01 45 64 555 / faks: 01 46 10 551

www.hnb.hr / mb 3269817

**Očitovanje na primjedbe i prijedloge dostavljene u sklopu
javne rasprave o
Nacrtu odluke o provođenju nadzora nad kreditnim institucijama
i kreditnim posrednicima te izricanju mjera
u području zaštite potrošača**

svibanj 2022.

UVOD

Dana 12. travnja 2022. Hrvatska narodna banka na svojim je internetskim stranicama objavila Nacrt odluke o provođenju nadzora nad kreditnim institucijama i kreditnim posrednicima te izricanju mjera u području zaštite potrošača (u nastavku teksta: Nacrt odluke).

Mišljenja, prijedlozi i primjedbe na predloženi tekst mogli su se dostaviti do 20. svibnja 2022. elektroničkom poštom na adresu zastita.potrosaca@hnb.hr.

Tijekom te javne rasprave Hrvatskoj narodnoj banci komentar odnosno prijedlog dostavila je Zagrebačka banka d.d.

Zaprimljeni prijedlog i očitovanje na prijedlog nalaze se u nastavku.

1.a. Prijedlog odredbe upućen u javnu raspravu

Članak 6. stavak 5.

Po završetku tajne kupnje u prostorijama subjekta nadzora ovlaštena se osoba u slučaju utvrđenih nezakonitosti, nedostataka i/ili slabosti u poslovanju subjekta nadzora identificira odgovornoj osobi prodajnog mjesta subjekta nadzora te ju obavještava o prikupljenim informacijama i dokazima iz stavka 4. ovog članka, a odgovorna osoba prodajnog mjesta kreditne institucije svojim potpisom potvrđuje da je o tome obaviještena. Ako odgovorna osoba prodajnog mjesta subjekta nadzora odbije potpisati da je obaviještena o provedenoj tajnoj kupnji, ta će se činjenica utvrditi u zapisniku iz stavka 6. ovog članka.

1.b. Komentar odnosno prijedlog u javnoj raspravi

S obzirom na to da je odgovorna osoba prodajnog mjesta dužna potpisom potvrditi da je obaviještena o ishodu tajne kupnje, predlaže se da se Odlukom propiše i da jedan primjerak potpisanog dokumenta ostaje subjektu nadzora, neovisno o obliku u kojem će se taj dokument izdavati.

1.c. Očitovanje

Prijedlog je prihvaćen te će se u tom smislu dopuniti članak 6. stavak 5. Odluke.