

*SAŽETAK ODLUKE*

*sastavila Hrvatska narodna banka*

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINACIJA  
FINACIJSKI INSPEKTORAT  
KLASA: 440-08/21-04/19  
URBROJ: 513-08-01/102-21-4

Ministarstvo financija Republike Hrvatske, Financijski inspektorat, Vijeće za prekršajni postupak u prekršajnom postupku protiv I okrivljene pravne osobe KENTBANK d.d. i II okrivljene odgovorne osobe Damira Brkića, zbog prekršaja iz članka 179. stavak 2. točka 19. i 131. te stavak 3. točka 1. Zakona o platnom prometu, u povodu zaprimljenog sporazuma tužitelja Hrvatske narodne banke i I okrivljene pravne osobe KENTBANK d.d. i II okrivljene odgovorne osobe Damira Brkića Ur.br. 2-805-XII-1213/PK-2021 od 22. ožujka 2021. godine o priznanju krivnje i prekršajnopravnoj sankciji, dana 29. travnja 2021. donijelo je

**RJEŠENJE O PREKRŠAJU**

Na temelju članka 109.e stavak 8. Prekršajnog zakona

I okrivljena pravna osoba KENTBANK d.d., OIB: 73656725926,

II okrivljena odgovorna osoba Damir Brkić, OIB: 21178159444

**k r i v i s u**

točka 1)

što, protivno članku 26. stavak 1. Zakona o platnom prometu, nisu predložili korisnici platnih usluga XX izmjenu s njom sklopljenog okvirnog ugovora o platnim uslugama na način iz članka 24. stavka 1. Zakona o platnom prometu i u roku od najmanje dva mjeseca prije početka primjene te izmjene, tj. najkasnije do 1. ožujka 2019., jer joj do tog datuma nisu predložili na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka izmjenu naknade za korištenje internet bankarstva tj. njeno povišenja na iznos od 10 kn mjesečno koja izmjena je sadržana u novoj Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima koju je uprava I okrivljene banke usvojila dana 12. veljače 2019. i koja se počela primjenjivati 1. svibnja 2019., pri čemu je Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima sastavni dio okvirnog ugovora o platnim uslugama sklopljenog s XX, već su navedenu Odluku o naknadama u poslovanju s potrošačima samo objavili na internetskoj stranici I okrivljene banke i učinili je dostupnom u njezinim poslovnica, pa je XX za izmjenu saznala tek po primitku Izvješća o naknadama za razdoblje od 1. siječnja 2019. do 31. prosinca 2019. datiranog s 29. siječnja 2020. koje joj je I okrivljena banka poslala na kućnu adresu na temelju obveze iz Provedbene Uredbe Komisije (EU) 2018/33,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavak 2. točka 19. i stavak 3. točka 1. Zakona o platnom prometu,

točka 2)

što, protivno članku 70. stavak 4. Zakona o platnom prometu, nisu u konačnom odgovoru na prigovor svoje korisnice platnih usluga XX, poslanom joj elektroničkom poštom dana 12. veljače 2020., dali uputu o mogućnosti podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci te nisu dali informacije o najmanje jednom tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, poštanskoj adresi i adresi internetskih stranica tog tijela kao ni informaciju o obvezi I okrivljene banke kao pružatelja platnih usluga da sudjeluje u postupku alternativnog rješavanja spora pred tim tijelom,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavak 2. točka 131. i stavak 3. točka 1. Zakona o platnom prometu,

pa se na temelju istog propisa i primjenom članka 37. stavak 2. Prekršajnog zakona u odnosu na prekršaj iz točke 2) izreke

#### k a Ź n j a v a j u

I okrivljena pravna osoba KENTBANK d.d.

za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 28.000,00 (dvdesetosamtisuća) kn,  
za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 12.000,00 (dvanaesttisuća) kn,

II okrivljena odgovorna osoba Damir Brkić

za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 6.000,00 (šesttisuća) kn,  
za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 2.400,00 (dvijetisućečetristo) kn,

te se primjenom članka 39. stavak 1. točka 2. Prekršajnog zakona

#### i z r i č e

I okrivljenoj pravnoj osobi KENTBANK d.d. ukupna novčana kazna u iznosu od 40.000,00 (četrdesettisuća) kn,

II okrivljenoj odgovornoj osobi Damiru Brkiću ukupna novčana kazna u iznosu od 8.400,00 (osamtisućačetristo) kn.