

## SAŽETAK ODLUKE

sastavila Hrvatska narodna banka

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINACIJA  
FINANCIJSKI INSPEKTORAT

KLASA: 440-08/21-04/74  
URBROJ: 513-08-01/109-21-3  
3. prosinac 2021.

Ministarstvo Financija Republike Hrvatske, Financijski Inspektorat, Vijeće za prekršajni postupak u prekršajnom postupku protiv I okrivljenje pravne osobe Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb i II okrivljene odgovorne osobe Liane Keserić, zbog prekršaja iz odredbe članka 179. stavka 2. točke 81. i 131. i stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu ("Narodne novine" br. 66/18.), u povodu sporazuma stranaka sastavljenom u obliku pisane Izjave za donošenje odluke o prekršaju na temelju sporazuma tužitelja Hrvatske narodne banke i okrivljenika, Ur.br. 2-805-1253/PK-2021-ICH od 27.10.2021., dana 3. prosinca 2021. donijelo je

### RJEŠENJE O PREKRŠAJU

Na temelju članka 109.e stavka 8. Prekršajnog zakona

I okrivljena pravna osoba Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, Magazinska cesta 69, OIB: 53056966535, prekršajno kažnjavana,

II okrivljena odgovorna osoba Liana Keserić, predsjednica uprave I okrivljene u vrijeme počinjenja prekršaja, OIB: 31479253408, nekažnjavana

krivi su

točka 1)

što, suprotno članku 43. stavku 1. Zakona o platnom prometu, u Zagrebu, Magazinska cesta 69, nisu najkasnije do 2. veljače 2021. svojoj korisnici platnih usluga AA vratili iznos 15 neautoriziranih platnih transakcija od 1.143,00 kn odmah nakon što je 1. veljače 2021., u korist računa svoje MasterCard kreditne kartice broj: 510236xxxxx0737, platila iznos od 1.366,48 kuna na ime duga po izvatku po kreditnoj kartici od 18. siječnja 2021., unatoč tome što ih je korisnica još 9. siječnja 2021. obavijestila da nije autorizirala 15 transakcija koje su 8. siječnja 2021. izvršene u korist prodajnog mjesta i evidentirane na računu kreditne kartice u pojedinačnom kunkskom iznosu od po 76,20 kn i zatražila povrat te unatoč tome što im je korisnica 27. siječnja 2021., nakon zaprimanja izvotka po kreditnoj kartici od 18. siječnja 2021. na kojem su kao dug po kreditnoj kartici bile iskazane i prijavljene neautorizirane transakcije, uputila dodatni prigovor s upitom o načinu autorizacije tih transakcija,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavak 2. točke 81. i stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu,

točka 2)

što, suprotno odredbi članka 70. stavka 2. Zakona o platnom prometu, u Zagrebu, Magazinska cesta 69, nisu najkasnije do 19. siječnja 2021. na papiru ili drugom ugovorenom trajnom nosaču podataka dostavili konačan odgovor na sve primjedbe iznesene u prigovoru korisnice platnih usluga koji su zaprimili 9. siječnja 2021. na obrascu naziva: „Prigovor klijenta na neautorizirane transakcije karticom“, već su odgovor dostavili tek e-mailom od 27. siječnja 2021.,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavak 2. točke 131. i stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu,

pa se na temelju istog propisa, a u odnosu na II okrivljenu i djelo iz točke 2) i primjenom članka 37. Prekršajnog zakona,

kažnjavaju

I okr. pravna osoba Raiffeisenbank Austria d.d.

za prekršaj pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 50.000,00 (pedesettisuća) kuna,  
za prekršaj pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 (dvadesettisuća) kuna,

II okr. odgovorna osoba Liani Keserić

za prekršaj pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 7.000,00 (sedamtisuća) kuna  
za prekršaj pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 3.500,00 (tritisućepepetsto) kuna

te se primjenom članka 39. stavka 1. točke 2. Prekršajnog zakona

izriče

I okrivljenoj pravnoj osobi Raiffeisenbank Austria d.d. ukupna novčana kazna u iznosu od 70.000,00 (sedamdesettisuća) kuna,

II okrivljenoj odgovornoj osobi Liani Keserić ukupna novčana kazna u iznosu 10.500,00 (desettisućapetsto) kuna.