

## SAŽETAK ODLUKE

sastavila Hrvatska narodna banka

REPUBLIKA HRVATSKA

OPĆINSKI PREKRŠAJNI SUD U ZAGREBU

Zagreb, Avenija Dubrovnik 8

Poslovni broj: 80. PpG-7747/19

### U I M E R E P U B L I K E H R V A T S K E P R E S U D A

Općinski prekršajni sud u Zagrebu, u prekršajnom predmetu, zbog prekršaja opisanog i kažnjivog po članku 138. stavku 1. t. 13. i stavku 2. Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine", br. 41/14. i 110/15.), zbog prekršaja iz čl. 138. st. 1. t. 16. i st. 2. Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine", br. 41/14., 110/15., 14/19.) te zbog prekršaja iz čl. 138. st. 1. t. 16. i stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine", br. 41/14., 110/15., 14/19.) u povodu Izjave za donošenje odluke o prekršaju na temelju sporazuma stranaka i Hrvatske narodne banke, Ur. broj 805-III-1054/PK-2019-SM od 19. studenoga 2019. godine, na temelju članka 109.e stavka 8. Prekršajnog zakona (Narodne novine broj: 107/07, 39/13, 157/13, 110/15, 11/17 i 118/18), dana 17. veljače 2020. godine

p r e s u d i o j e

I okrivljenik - pravna osoba kao kreditna institucija,

II okrivljenik - odgovorna osoba,

k r i v i s u

što:

1.) kao pravna osoba te kao odgovorna osoba nisu najkasnije do 19. siječnja 2019., u pisanom obliku odgovorili na prigovor potrošača AA, zaprimljen dana 04. siječnja 2019. putem elektroničke pošte,

dakle, da su I. okr. pravna osoba kao trgovac, te II okr. odgovorna osoba propustili u pisanom obliku odgovoriti na zaprimljeni prigovor potrošača zaprimljen putem elektroničke pošte najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora, što je suprotno članku 10. stavku 5. Zakona o zaštiti potrošača,

čime su počinili prekršaj iz članka 138. stavka 1. točke 13. i stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača,

2.) kao pravna osoba te kao odgovorna osoba nisu najkasnije do 18. travnja 2019., u pisanom obliku odgovorili na prigovor potrošača BB, zaprimljen dana 03. travnja 2019. putem elektroničke pošte,

dakle, da su I. okr. pravna osoba kao trgovac, te II okr. odgovorna osoba propustili u pisanom obliku odgovoriti na zaprimljeni prigovor potrošača zaprimljen putem elektroničke pošte najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora, što je suprotno članku 10. stavku 5. Zakona o zaštiti potrošača,

čime su počinili prekršaj iz članka 138. stavka 1. točke 16. i stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača,

3.) kao pravna osoba te kao odgovorna osoba nisu najkasnije do 02. svibnja 2019., u pisanom obliku odgovorili na prigovor potrošača CC, zaprimljen dana 16. travnja 2019. putem elektroničke pošte,

dakle, da su I. okr. pravna osoba kao trgovac, te II okr. odgovorna osoba propustili u pisanom obliku odgovoriti na zaprimljeni prigovor potrošača zaprimljen putem elektroničke pošte najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora, što je suprotno članku 10. stavku 5. Zakona o zaštiti potrošača,

čime su počinili prekršaj iz članka 138. stavka 1. točke 16. i stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača,

pa se na temelju citiranih propisa,

I okrivljenoj pravnoj osobi utvrđuje

za djelo pod točkom 1. izreke, NOVČANA KAZNA U IZNOSU OD 10.000,00 kn (desettisuća),

za djelo pod točkom 2. izreke, NOVČANA KAZNA U IZNOSU OD 10.000,00 kn (desettisuća),

za djelo pod točkom 3. izreke, NOVČANA KAZNA U IZNOSU OD 10.000,00 kn (desettisuća),

temeljem članka 39. Prekršajnog zakona I okrivljenoj pravnoj osobi se

i z r i č e

UKUPNA NOVČANA KAZNA U IZNOSU OD 30.000,00 kn (tridesettisuća).

II okrivljenoj odgovornoj osobi se uz primjenu čl.37. Prekršajnog zakona utvrđuje

za djelo pod točkom 1. izreke, NOVČANA KAZNA U IZNOSU OD 3.000,00 kn (tri tisućekuna),

za djelo pod točkom 2. izreke, NOVČANA KAZNA U IZNOSU OD 3.000,00 kn (tri tisućekuna),

za djelo pod točkom 3. izreke, NOVČANA KAZNA U IZNOSU OD 3.000,00 kn (tri tisućekuna),

temeljem članka 39. Prekršajnog zakona II okrivljenoj odgovornoj osobi se

i z r i č e

UKUPNA NOVČANA KAZNA U IZNOSU OD 9.000,00 kn (devettisućakuna).