

Na temelju članka 4. i članka 43. stavka 2. točke 10. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", br. 75/2008. i 54/2013.) guverner Hrvatske narodne banke donosi

### **Preporuku kreditnim institucijama za dostavljanje ugovorne dokumentacije potrošačima**

Hrvatska narodna banka zaprimila je veći broj prigovora potrošača na postupanje kreditnih institucija koje odbijaju, na zahtjev potrošača, dostaviti dokumentaciju povezanu s ugovorima o kreditu koji su u cijelosti otplaćeni, s obrazloženjem da je obveznopравни odnos između kreditne institucije i potrošača prestao te da ne postoji zakonska obveza za dostavljanje traženog. U pravilu potrošači od kreditnih institucija zahtijevaju sljedeću ugovornu dokumentaciju: presliku ugovora o kreditu, otplatni plan, pregled kamatnih stopa za vrijeme trajanja otplate kredita i pregled prometa po kreditu.

U opisanim slučajevima riječ je uglavnom o potrošačima koji namjeravaju pokrenuti sudski postupak protiv određene kreditne institucije, a tražena dokumentacija potrebna je radi postavljanja tužbenog zahtjeva te izvođenja dokaza financijskim vještačenjem u kasnijem tijeku parničnog postupka.

S tim u vezi, i unatoč tome što ne postoji zakonska obveza kreditnih institucija da, po isteku ugovornog odnosa, dostave traženu dokumentaciju potrošačima, ovim putem upućujemo na zakonsku mogućnost da sud u parničnom postupku, ako se jedna od parničnih stranaka poziva na neku ispravu i tvrdi da se ona nalazi kod druge parnične stranke, može tu stranku pozvati da podnese ispravu, ostavljajući joj za to određeni rok<sup>1</sup>. Iz navedenog je izvjesno da će kreditne institucije u pokrenutim sudskim postupcima, na zahtjev nadležnog suda, biti dužne dostaviti isprave na koje se potrošači pozivaju, a odnose se na ugovore o kreditu koji su u cijelosti otplaćeni.

Slijedom navedenog, svim kreditnim institucijama kojima se potrošači, po prestanku ugovornog odnosa na temelju ugovora o kreditu, obrate sa zahtjevom za dostavljanje ugovorne dokumentacije, Hrvatska narodna banka preporučuje da tu dokumentaciju potrošačima stave na raspolaganje kako bi se olakšalo utvrđivanje svih relevantnih činjenica u međusobno ugovorenim odnosima.

U Zagrebu, 19. prosinca 2018.

Guverner  
Boris Vujčić

---

<sup>1</sup> Članak 233. stavak 1. Zakona o parničnom postupku ("Narodne novine" br. 53/1991., 91/1992., 58/1993., 112/1999., 88/2001., 117/2003., 88/2005., 02/2007., 84/2008., 123/2008., 57/2011., 148/2011., 25/2013. i 89/2014.)