



HRVATSKA NARODNA BANKA

---

Usporedba najznačajnijih statističkih podataka o platnom prometu u RH, EU-u i usporedivim zemljama za 2016.

Izvor: HNB/ESB  
studeni 2017.

# Osnovni statistički podaci

Država	Broj stanovnika u mil.	Udio broja stanovnika u ukupnom broju stanovnika EU-a	Ukupan BDP u mlrd. EUR	Udio u ukupnom BDP-u svih država EU-a	BDP per capita u EUR
Hrvatska	4,2	0,82%	45,8	0,31%	10.905
Bugarska	7,2	1,41%	47,4	0,32%	6.583
Češka	10,6	2,07%	176,6	1,19%	16.660
Madžarska	9,8	1,93%	112,4	0,76%	11.469
Slovenija	2,1	0,38%	40,4	0,27%	19.238
Slovačka	5,4	1,06%	81,0	0,55%	15.000
<b>Države EU-a ukupno</b>	<b>511,4</b>	<b>100,00%</b>	<b>14.855,2</b>	<b>100,00%</b>	<b>29.048</b>

# Broj transakcija per capita – ukupno u 2016.

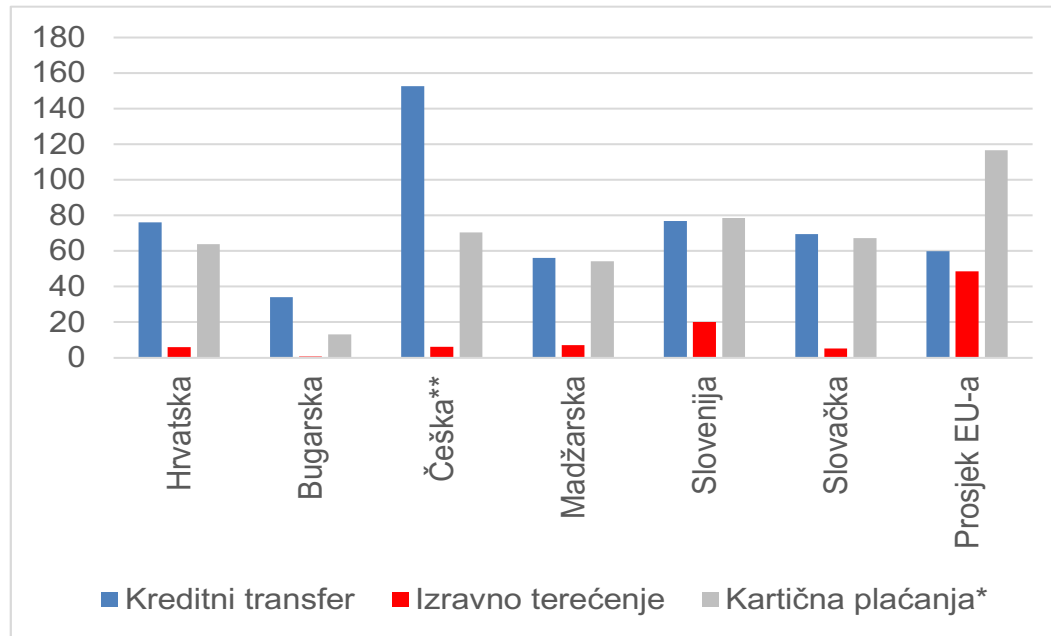
Država	Kreditni transfer	Izravno terećenje	Kartična plaćanja*
Hrvatska	76,0	5,9	63,8
Bugarska	34,0	0,8	13,1
Češka	152,6**	6,2	70,5
Madžarska	56,1	7,1	54,2
Slovenija	76,9	20,1	78,5
Slovačka	69,4	5,2	67,2
Prosjek EU-a	59,9	48,6	116,6

\* Uključena su plaćanja platnim karticama (kupnja) koje su izdali domaći izdavatelji.

Nisu uključena plaćanja karticama e-novca.

\*\* Metodologija i obuhvat podataka razlikuju se u odnosu na druge države.

# Grafički prikaz broja transakcija per capita – ukupno u 2016.



\* Uključena su plaćanja platnim karticama (kupnja) koje su izdali domaći izdavatelji.  
Nisu uključena plaćanja karticama e-novca.

\*\* Metodologija i obuhvat podataka za kreditni transfer razlikuju se u odnosu na druge države.

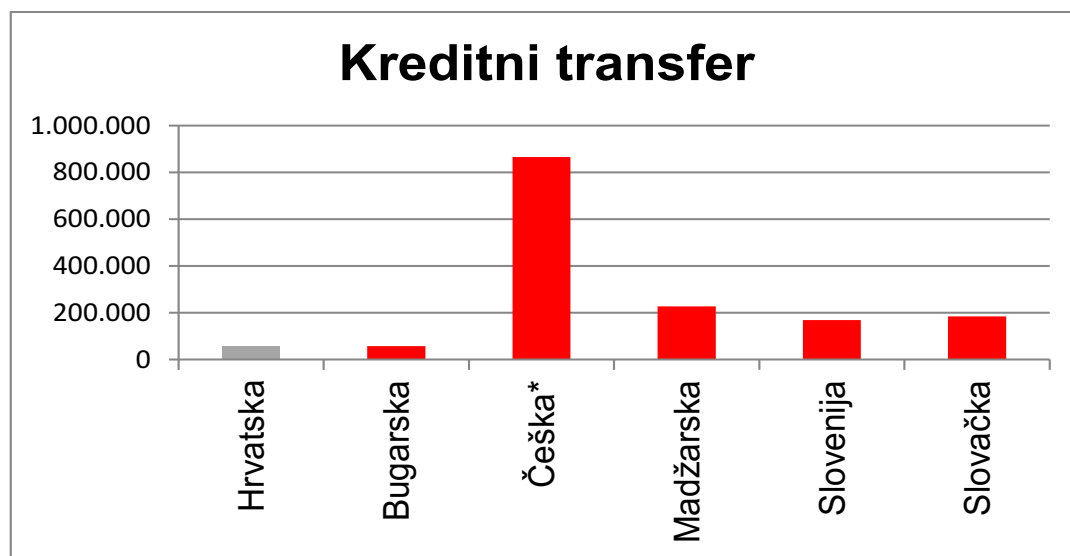
# Vrijednost transakcija per capita u eurima – ukupno u 2016.

Država	Kreditni transfer	Izravno terećenje	Kartična plaćanja*
Hrvatska	56.800	500	1.700
Bugarska	57.200	–	400
Češka	866.000**	1.200	1.800
Mađarska	227.600	200	1.300
Slovenija	168.400	1.300	2.500
Slovačka	184.700	600	2.300
<b>Prosjek EU-a</b>	<b>513.300</b>	<b>16.900</b>	<b>5.700</b>

\* Uključena su plaćanja platnim karticama (kupnja) koje su izdali domaći izdavatelji.  
Nisu uključena plaćanja karticama e-novca.

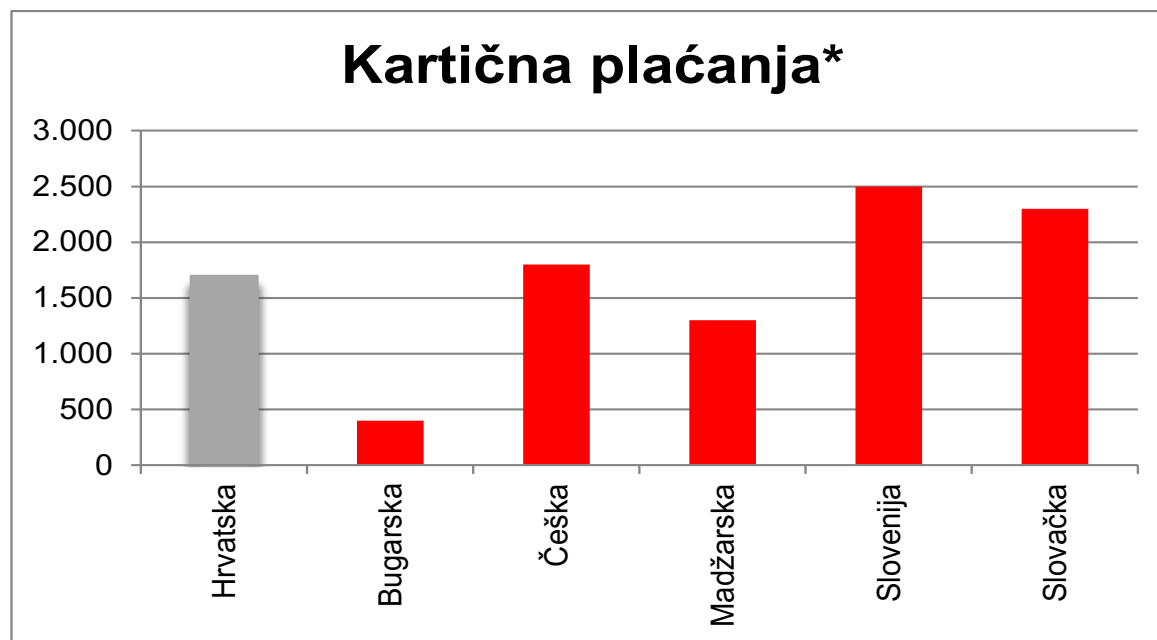
\*\* Metodologija i obuhvat podataka razlikuju se u odnosu na druge države.

## Grafički prikaz vrijednosti transakcija kreditnih transfera per capita u eurima – ukupno u 2016.



\* Metodologija i obuhvat podataka razlikuju se u odnosu na druge države.

## Grafički prikaz vrijednosti transakcija kartičnih plaćanja per capita u eurima – ukupno u 2016.



\* Uključena su plaćanja platnim karticama (kupnja) koje su izdali domaći izdavatelji. Nisu uključena plaćanja karticama e-novca.

# Broj platnih kartica na dan 31. 12. 2016. – ukupno

Država	Broj platnih kartica ukupno*	Broj platnih kartica – udio u EU-u
Hrvatska	8.662.400	1,08%
Bugarska	7.457.600	0,93%
Češka	12.025.300	1,50%
Madžarska	8.962.000	1,11%
Slovenija	3.339.400	0,42%
Slovačka	5.589.300	0,70%
<b>Države EU-a ukupno</b>	<b>804.206.600</b>	<b>100,00%</b>

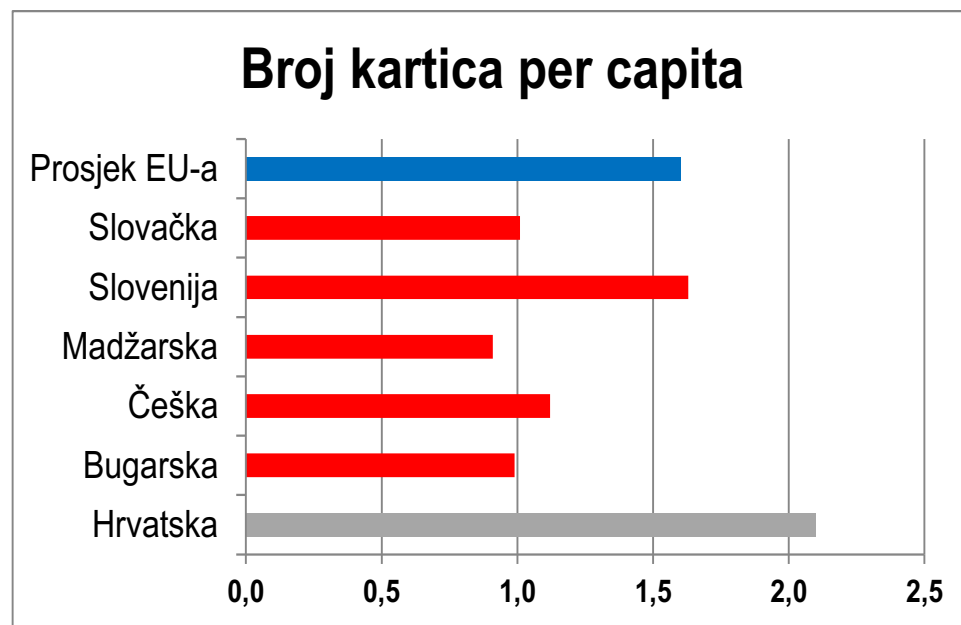


\* Uključeni su podaci o platnim karticama s funkcijom plaćanja. Nisu uključene kartice e-novca.



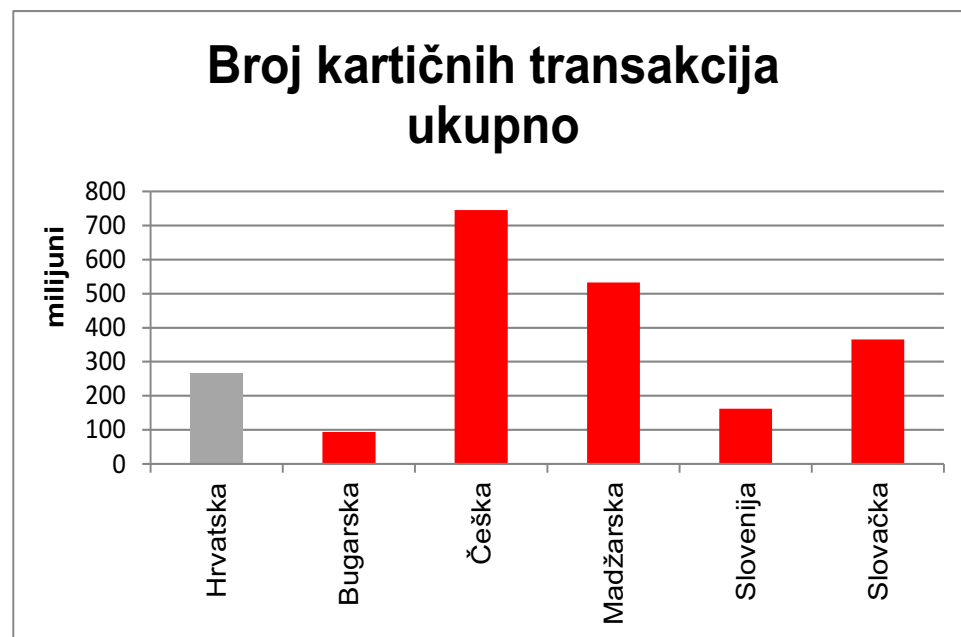
# Broj platnih kartica na dan 31. 12. 2016. – per capita

Država	Broj platnih kartica per capita
Hrvatska	2,1
Bugarska	1,0
Češka	1,1
Madžarska	0,9
Slovenija	1,6
Slovačka	1,0
Prosjek EU-a	1,6



# Ukupna kartična plaćanja u 2016. – broj transakcija i udjeli

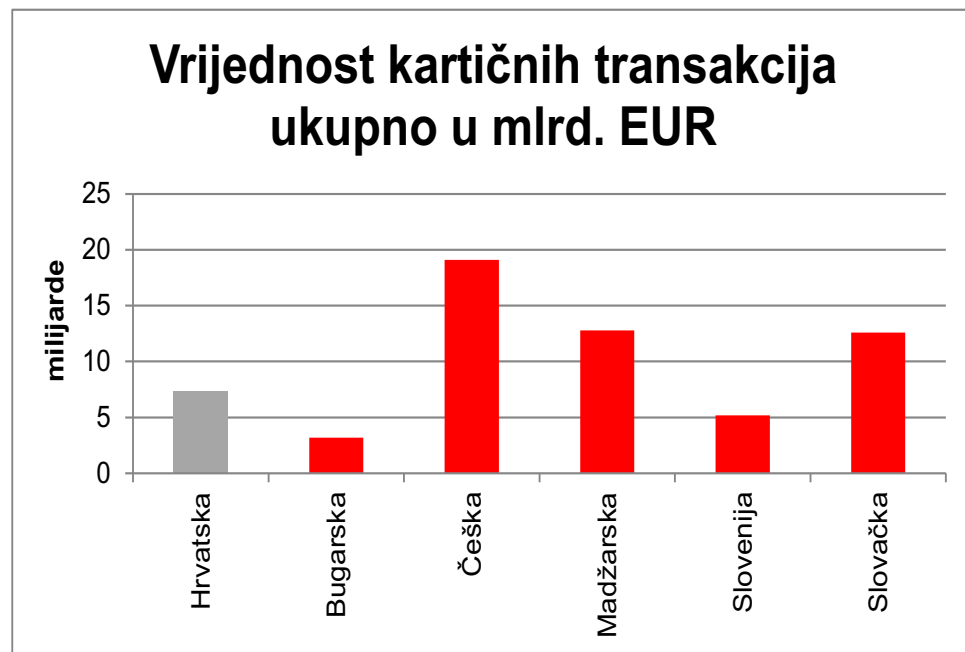
Država	Broj kartičnih plaćanja ukupno u mil.*	Broj kartičnih plaćanja (udjeli)
Hrvatska	266,2	0,45%
Bugarska	93,7	0,16%
Češka	745,3	1,25%
Mađarska	532,4	0,89%
Slovenija	162,1	0,27%
Slovačka	365,2	0,61%
<b>Države EU-a ukupno</b>	<b>59.648,0</b>	<b>100,00%</b>



\* Uključena su plaćanja u zemlji i inozemstvu (kupnja) platnim karticama koje su izdali domaći izdavatelji. Nisu uključena plaćanja karticama e-novca.

# Ukupna kartična plaćanja u 2016. – vrijednost transakcija i udjeli

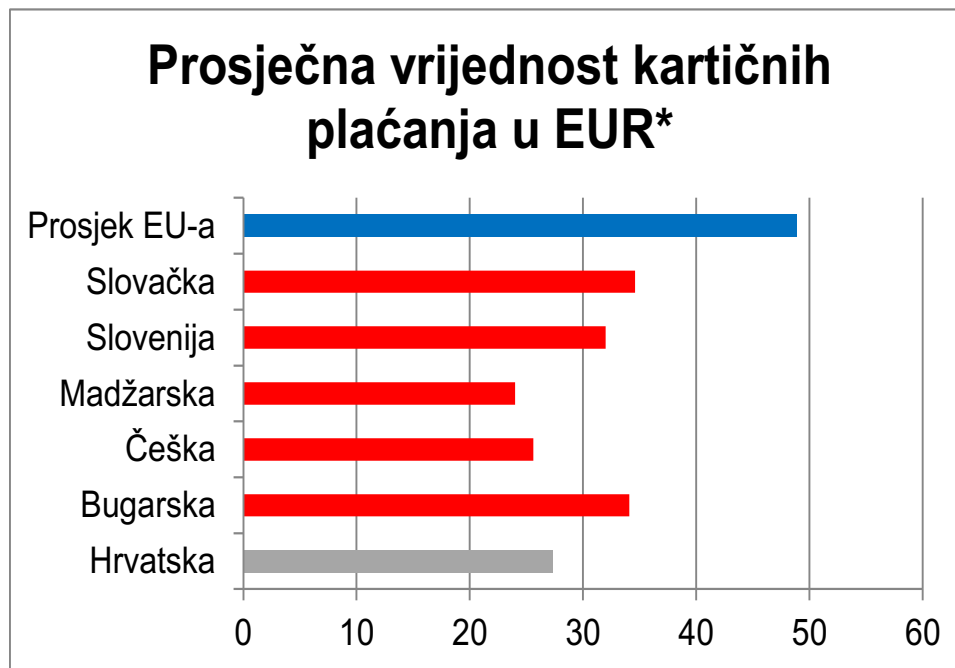
Država	Vrijednost kartičnih plaćanja ukupno u mlrd. EUR*	Vrijednost kartičnih plaćanja (udjeli u EU-u)
Hrvatska	7,3	0,25%
Bugarska	3,2	0,11%
Češka	19,1	0,65%
Mađarska	12,8	0,44%
Slovenija	5,2	0,18%
Slovačka	12,6	0,43%
<b>Države EU-a ukupno</b>	<b>2.919,6</b>	<b>100,00%</b>



\* Uključena su plaćanja u zemlji i inozemstvu (kupnja) platnim karticama koje su izdali domaći izdavatelji. Nisu uključena plaćanja karticama e-novca.

# Prosječna vrijednost kartičnih plaćanja u 2016., u eurima

Država	Prosječna vrijednost kartičnih plaćanja*
Hrvatska	27,4
Bugarska	34,1
Češka	25,6
Madžarska	24,0
Slovenija	32,0
Slovačka	34,6
Prosjek EU-a	48,9



\* Uključena su plaćanja u zemlji i inozemstvu (kupnja) platnim karticama koje su izdali domaći izdavatelji. Nisu uključena plaćanja karticama e-novca.

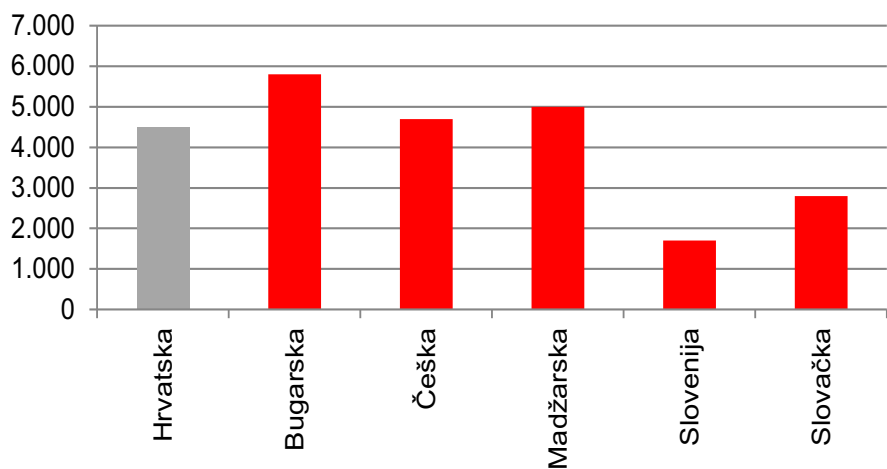
# Broj bankomata i EFTPOS uređaja na dan 31. 12. 2016.

Država	Broj bankomata ukupno	Broj bankomata (udjeli)	Broj EFTPOS uređaja ukupno	Broj EFTPOS uređaja (udjeli)
Hrvatska	4.500	1,01%	106.100	0,85%
Bugarska	5.800	1,31%	104.500	0,84%
Češka	4.700	1,06%	148.400	1,19%
Mađarska	5.000	1,13%	121.100	0,97%
Slovenija	1.700	0,38%	–	–
Slovačka	2.800	0,63%	59.000	0,47%
<b>Države EU-a ukupno</b>	<b>443.700</b>	<b>100,00%</b>	<b>12.435.200*</b>	<b>100,00%</b>

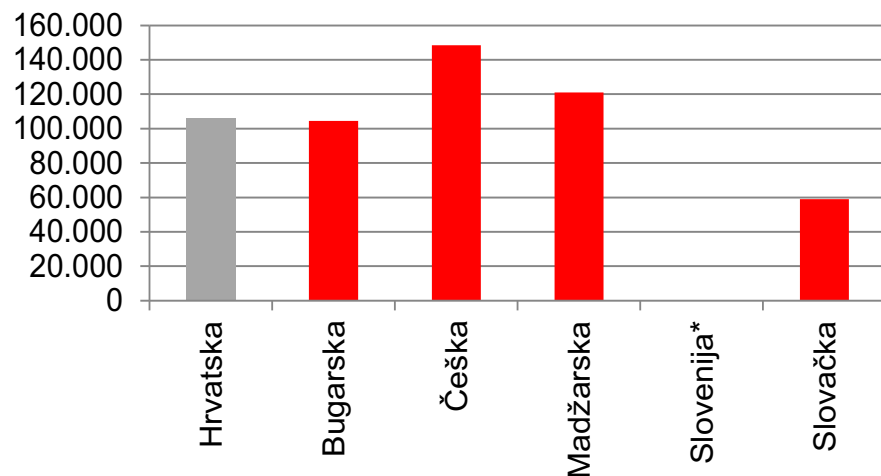
\* Nisu uključeni podaci za Maltu, Sloveniju i Finsku.

# Grafički prikaz ukupnog broja bankomata i EFTPOS uređaja na dan 31. 12. 2016.

## Broj bankomata ukupno



## Broj EFTPOS uređaja ukupno

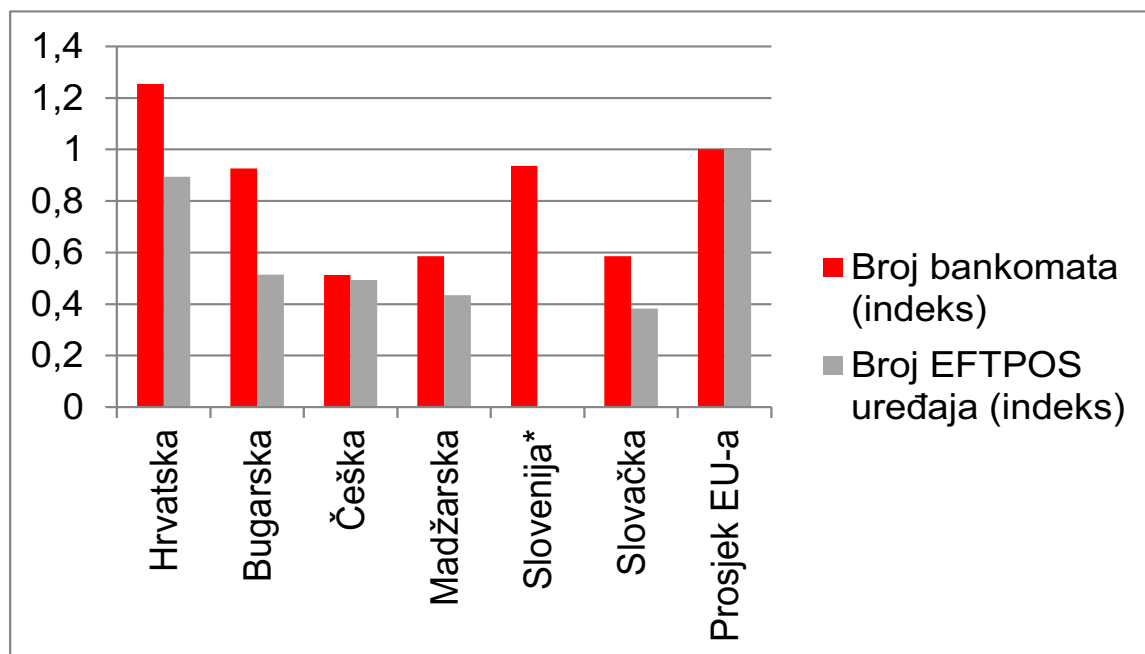


\* Nedostupni podaci za Sloveniju.

# Broj bankomata i EFTPOS uređaja na milijun stanovnika – stanje na dan 31. 12. 2016.

Država	Broj bankomata na milijun stanovnika	Broj bankomata u odnosu na prosjek EU-a (indeks)	Broj EFTPOS uređaja na milijun stanovnika	Broj EFTPOS uređaja u odnosu na prosjek EU-a (indeks)
Hrvatska	1.089	125,46	25.432	89,43
Bugarska	804	92,63	14.604	51,35
Češka	445	51,27	14.045	49,39
Mađarska	509	58,64	12.338	43,39
Slovenija	812	93,55	–	–
Slovačka	509	58,64	10.861	38,19
Prosjek EU-a	868	100,00	28.438	100,00

## Grafički prikaz udjela broja bankomata i EFTPOS uređaja na milijun stanovnika u odnosu na prosjek EU-a – stanje na dan 31. 12. 2016.



\* Nedostupni podaci za Sloveniju za EFTPOS uređaj.



## Broj transakcija podizanja gotovog novca na bankomatima u zemlji u 2016. – ukupno u milijunima

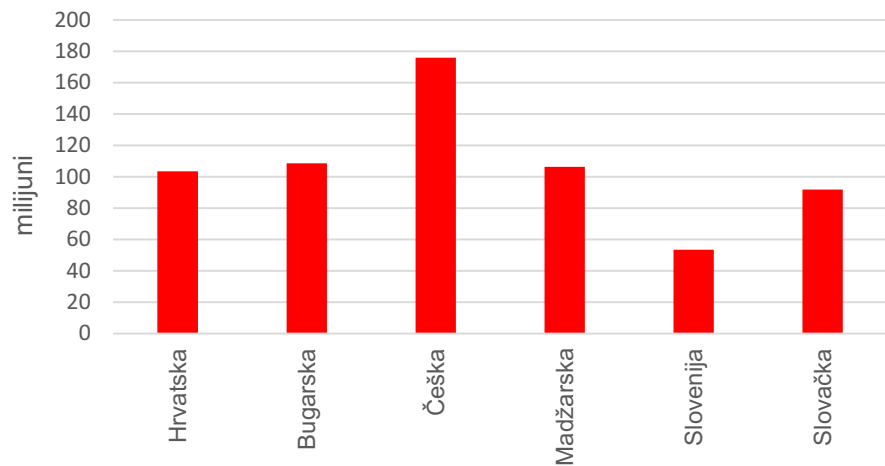
Država	Inozemne kartice	Domaće kartice
Hrvatska	9,4	103,5
Bugarska	6,5	108,5
Češka	7,5	176,0
Madžarska	6,4	106,4
Slovenija	1,3	53,4
Slovačka	2,7	91,8
<b>Države EU-a ukupno</b>	<b>256,3*</b>	<b>12.114,5**</b>

\* Nisu uključeni podaci za Dansku, Maltu, Finsku i Veliku Britaniju.

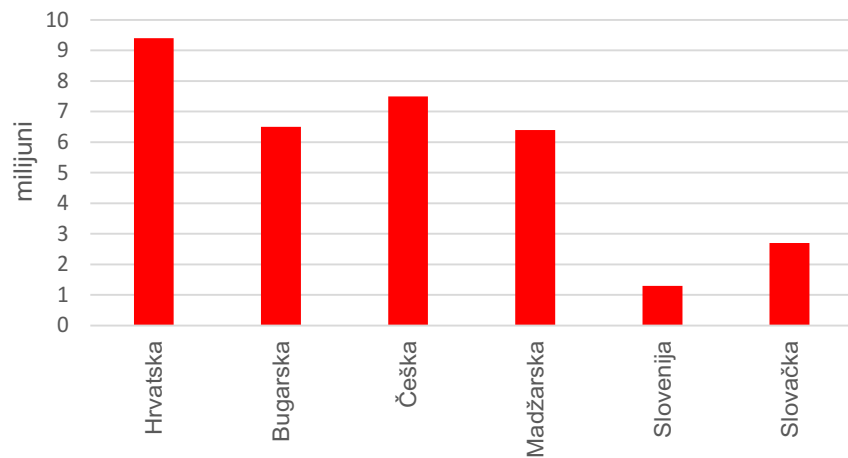
\*\* Nisu uključeni podaci za Dansku.

# Grafički prikaz broja transakcija podizanja gotovog novca na bankomatima u zemlji u 2016. – ukupno u milijunima

## Domaće kartice

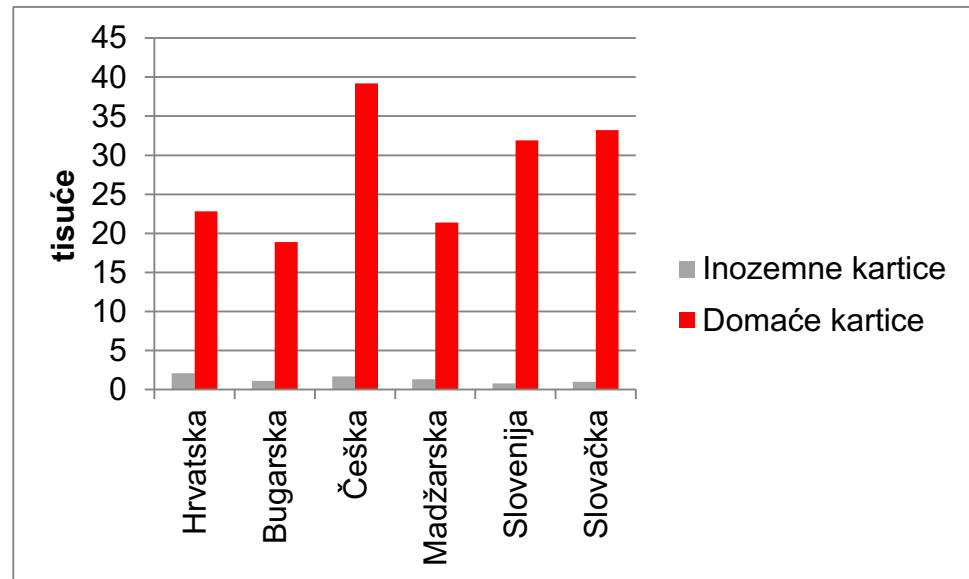


## Inozemne kartice



# Broj transakcija podizanja gotovog novca po bankomatu u 2016.

Država	Inozemne kartice	Domaće kartice
Hrvatska	2.100	22.800
Bugarska	1.100	18.900
Češka	1.700	39.200
Mađarska	1.300	21.400
Slovenija	800	31.900
Slovačka	1.000	33.200
<b>Države EU-a ukupno</b>	<b>600*</b>	<b>30.300**</b>



\* Nisu uključeni podaci za Dansku, Maltu, Finsku i Veliku Britaniju.

\*\* Nisu uključeni podaci za Dansku.

# Broj transakcija podizanja gotovog novca po platnoj kartici izdanoj u zemlji u 2016.

Država	Na bankomatima u zemlji	Na bankomatima u inozemstvu
Hrvatska	11,9	–
Bugarska	14,1	0,3
Češka	15,6	0,4
Madžarska	12,7	0,2
Slovenija	16,4	0,7
Slovačka	15,4	0,4
Prosjek EU-a	14,9*	0,7**

\* Nisu uključeni podaci za Dansku.

\*\* Nisu uključeni podaci za Dansku, Hrvatsku, Italiju, Maltu i Veliku Britaniju.

## Vrijednost transakcija podizanja gotovog novca na bankomatima u zemlji – ukupno u 2016., u milijardama eura

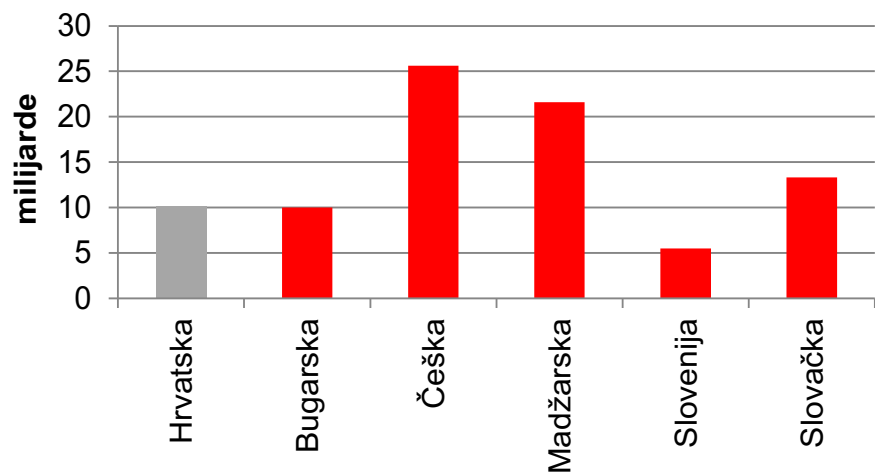
Država	Inozemne kartice	Domaće kartice
Hrvatska	1,5	10,1
Bugarska	0,5	10,0
Češka	0,9	25,6
Madžarska	1,0	21,6
Slovenija	0,2	5,5
Slovačka	0,5	13,3
<b>Države EU-a ukupno</b>	<b>39,2*</b>	<b>1.506,6**</b>

\* Nisu uključeni podaci za Dansku, Maltu, Finsku i Veliku Britaniju.

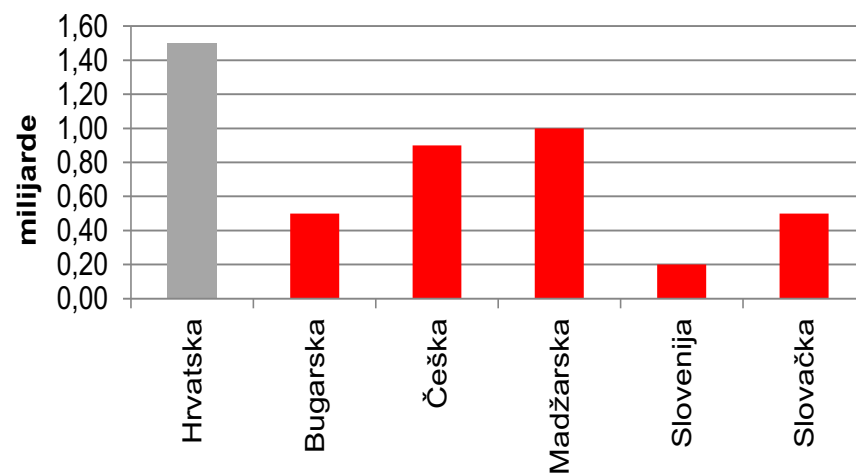
\*\* Nisu uključeni podaci za Dansku.

## Grafički prikaz vrijednosti transakcija podizanja gotovog novca na bankomatima u zemlji – ukupno u 2016., u milijardama eura

### Domaće kartice

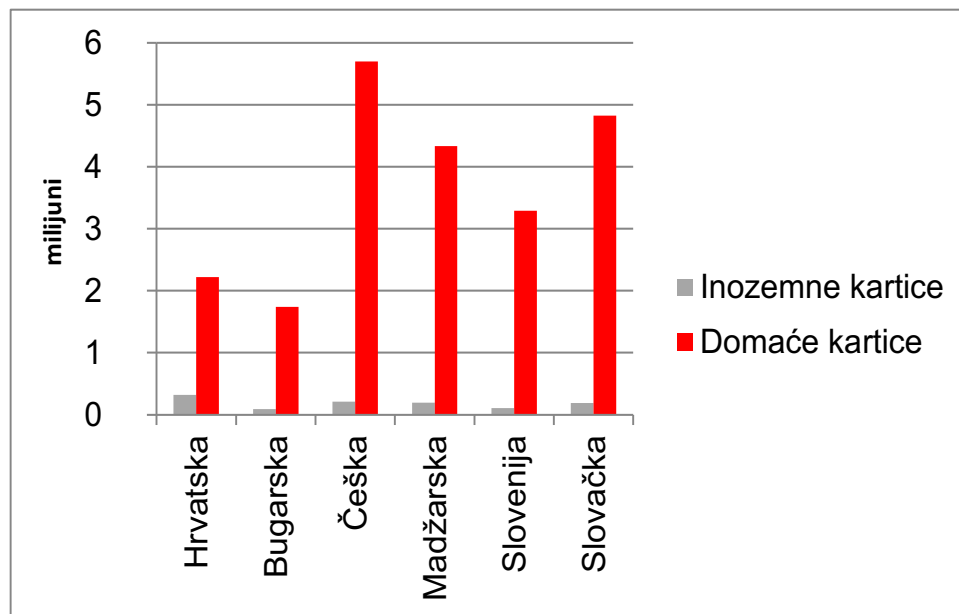


### Inozemne kartice



# Vrijednost transakcija podizanja gotovog novca po bankomatu u 2016., u eurima

Država	Inozemne kartice	Domaće kartice
Hrvatska	319.800	2.220.200
Bugarska	90.900	1.741.000
Češka	211.100	5.700.400
Mađarska	193.900	4.332.700
Slovenija	105.700	3.290.200
Slovačka	190.000	4.822.900
Prosjek EU-a	97.900*	3.763.600**

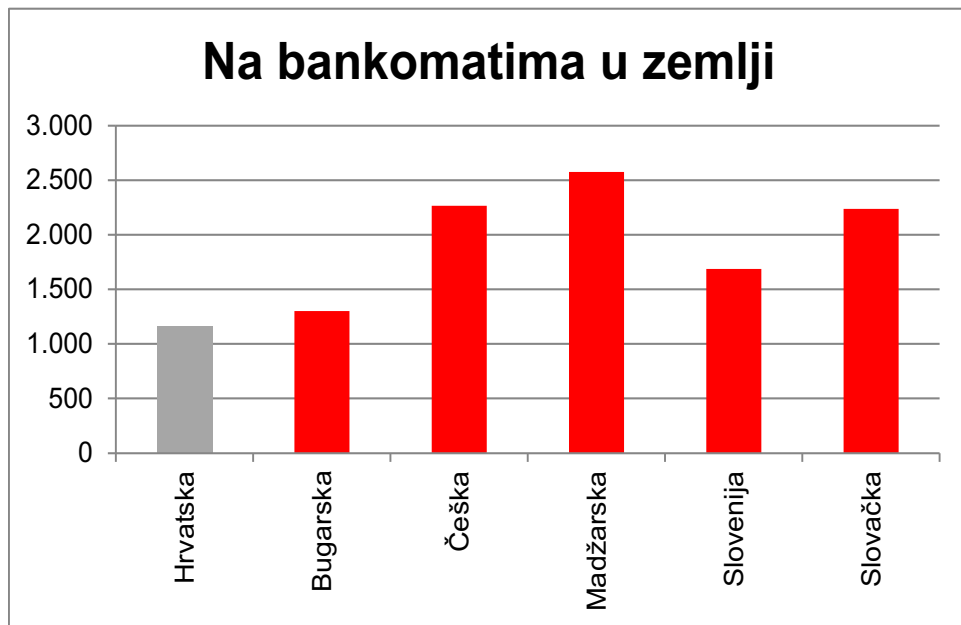


\* Nisu uključeni podaci za Dansku, Italiju, Maltu, Finsku i Veliku Britaniju.

\*\* Nisu uključeni podaci za Dansku.

## Vrijednost transakcija podizanja gotovog novca na bankomatima po platnoj kartici izdanoj u zemlji – ukupno u 2016., u eurima

Država	Na bankomatima u zemlji	Na bankomatima u inozemstvu
Hrvatska	1.160	–
Bugarska	1.301	54,3
Češka	2.264	70,5
Madžarska	2.574	30,8
Slovenija	1.687	105,5
Slovačka	2.236	91,7
Prosjek EU-a	1.852*	114,1**



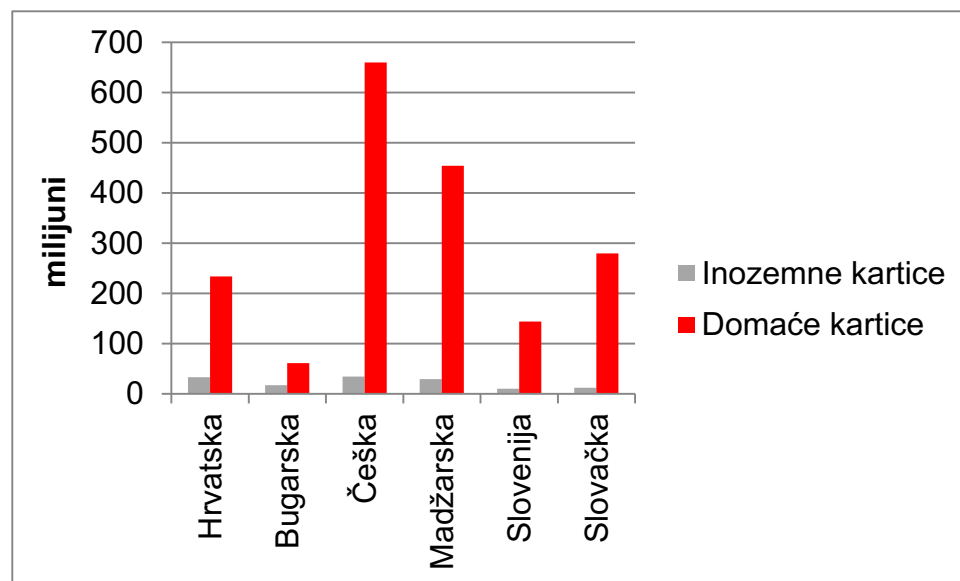
\* Nisu uključeni podaci za Dansku.

\*\* Nisu uključeni podaci za Dansku, Hrvatsku i Maltu.



# Ukupan broj platnih transakcija na EFTPOS uređajima u zemlji u 2016., u milijunima

Država	Inozemne kartice	Domaće kartice
Hrvatska	32,8	233,6
Bugarska	17,0	60,8
Češka	34,1	659,8
Mađarska	29,4	454,0
Slovenija	10,1	144,0
Slovačka	12,3	279,7
<b>Države EU-a ukupno</b>	<b>7.441,2*</b>	<b>50.376,3**</b>

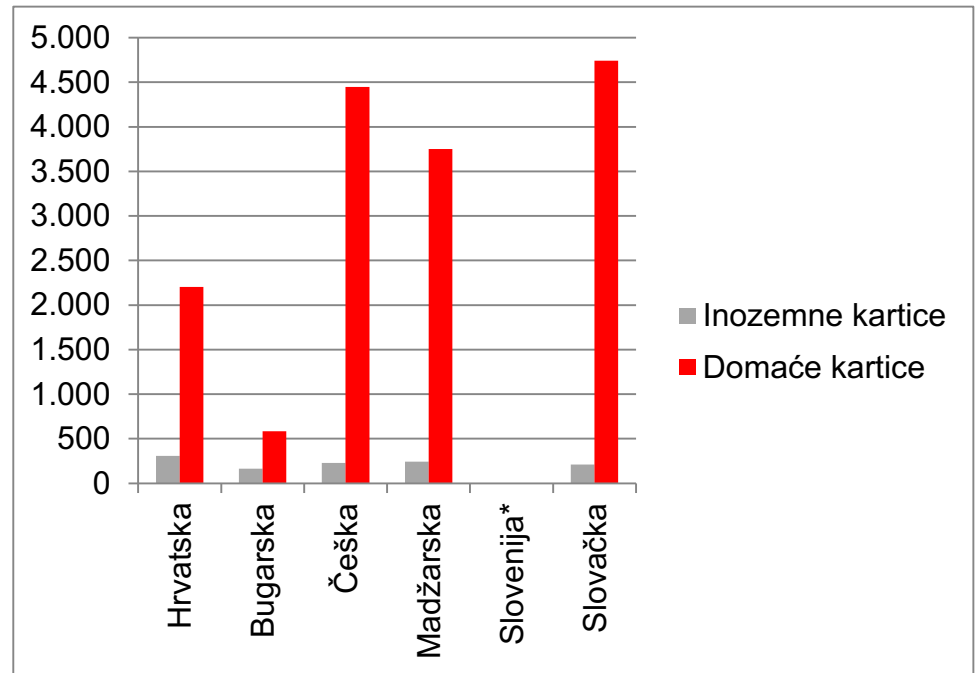


\* Nisu uključeni podaci za Cipar i Maltu.

\*\* Nisu uključeni podaci za Cipar.

# Broj platnih transakcija po EFTPOS uređaju u 2016.

Država	Inozemne kartice	Domaće kartice
Hrvatska	309,1	2.202,1
Bugarska	162,5	582,2
Češka	229,7	4.446,0
Mađarska	243,0	3.749,3
Slovenija*	–	–
Slovačka	209,0	4.741,7
Države EU-a ukupno	**	**

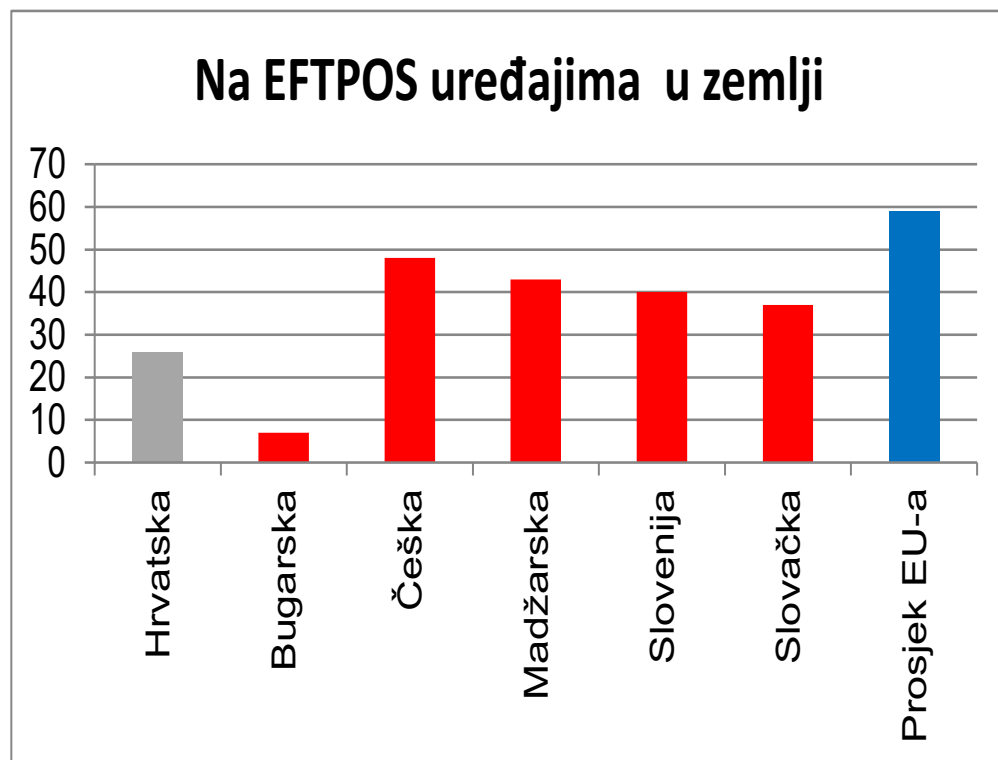


\* Nedostupni podaci za Sloveniju.

\*\* Nedostupni podaci na ukupnoj razini.

# Broj platnih transakcija po platnoj kartici izdanoj u zemlji na EFTPOS uređajima – ukupno u 2016.

Država	Na EFTPOS uređajima u zemlji	Na EFTPOS uređajima u inozemstvu
Hrvatska	27,0	–
Bugarska	8,2	2,2
Češka	54,9	3,7
Mađarska	50,7	4,9
Slovenija	43,1	3,2
Slovačka	50,0	6,1
Prosjek EU-a	62,1	6,0



# Vrijednost platnih transakcija na EFTPOS uređajima – ukupno u 2016., u milijardama eura

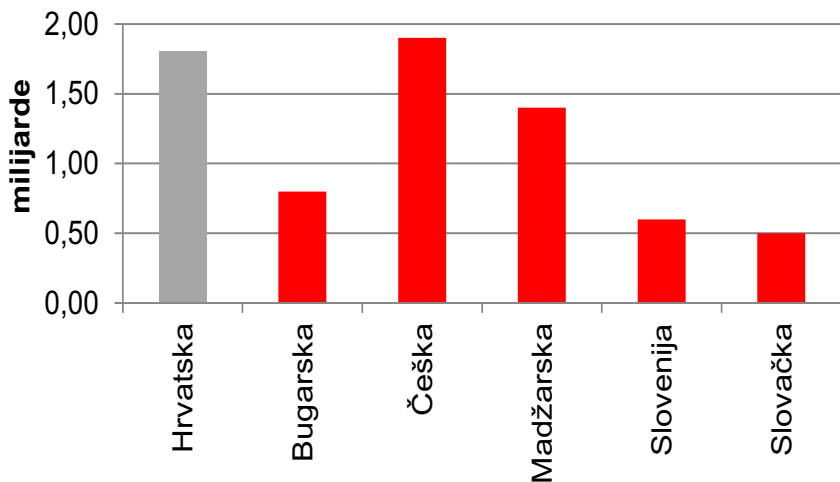
Država	Inozemne kartice	Domaće kartice
Hrvatska	1,8	6,0
Bugarska	0,8	1,7
Češka	1,9	14,9
Mađarska	1,4	9,8
Slovenija	0,6	4,3
Slovačka	0,5	6,2
<b>Države EU-a ukupno</b>	<b>323,6*</b>	<b>2.216,7**</b>

\* Nisu uključeni podaci za Cipar i Maltu.

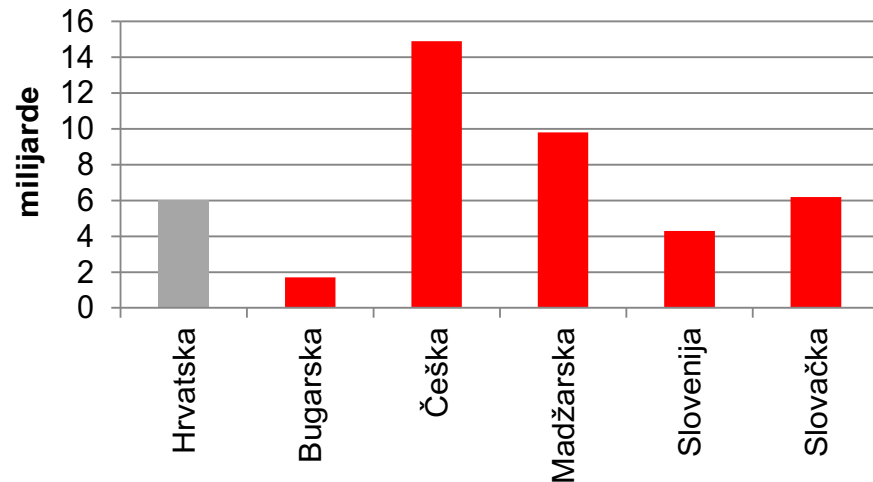
\*\* Nisu uključeni podaci za Cipar.

# Grafički prikaz vrijednosti platnih transakcija na EFTPOS uređajima u zemlji – ukupno u 2016., u milijardama eura

## Inozemne kartice

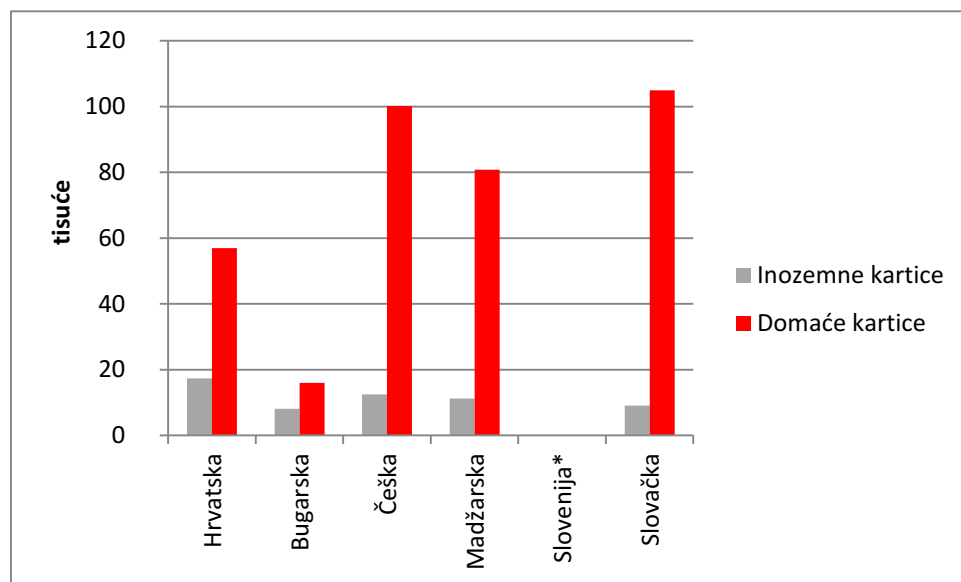


## Domaće kartice



# Vrijednost platnih transakcija po EFTPOS uređaju u zemlji u 2016., u eurima

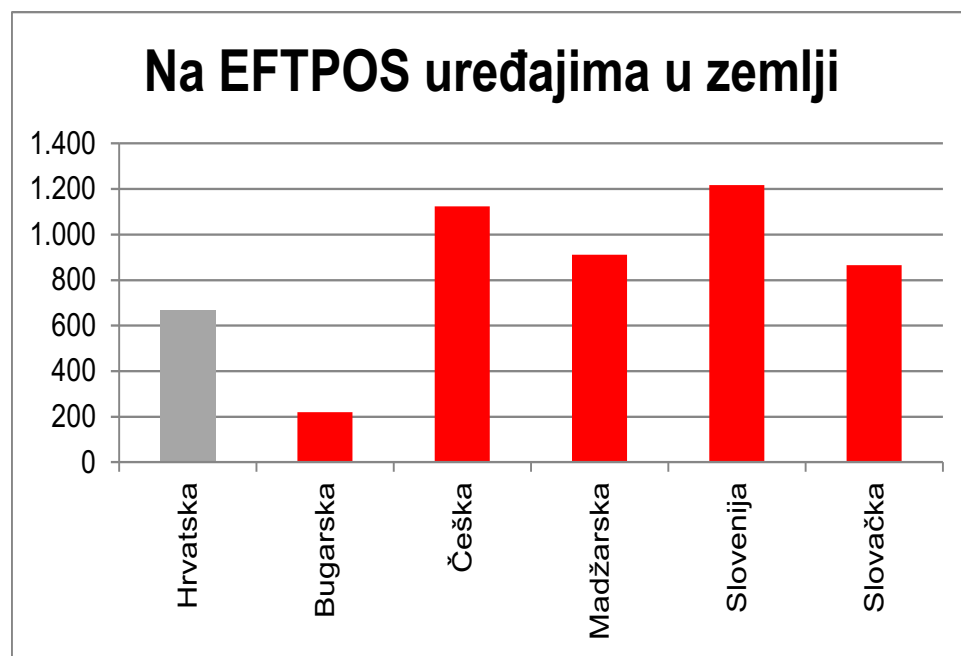
Država	Inozemne kartice	Domaće kartice
Hrvatska	17.400	57.000
Bugarska	8.100	16.000
Češka	12.500	100.200
Madžarska	11.200	80.800
Slovenija*	–	–
Slovačka	9.100	104.900



\* Nedostupni podaci za Sloveniju.

# Vrijednost platnih transakcija po platnoj kartici izdanoj u zemlji na EFTPOS uređajima – ukupno u 2016., u eurima

Država	Na EFTPOS uređajima u zemlji	Na EFTPOS uređajima u inozemstvu
Hrvatska	697,4	–
Bugarska	224,1	112,8
Češka	1.237,0	157,2
Mađarska	1.091,4	189,4
Slovenija	1.290,1	151,3
Slovačka	1.107,1	235,8
<b>Prosjeak EU-a</b>	<b>2.108,7*</b>	<b>306,7**</b>



\* Nisu uključeni podaci za Cipar.

\*\* Nisu uključeni podaci za Hrvatsku.

- 
- Podaci prikazani u ovoj prezentaciji prikupljeni su na temelju Odluke o obvezi dostavljanja podataka o platnom prometu i elektroničkom novcu (NN, br. 147/2013. i 16/2017.), Upute o načinu prikupljanja i sastavljanja te obvezi dostavljanja podataka o platnom prometu i elektroničkom novcu koja je sastavni dio Odluke i redovite godišnje publikacije ESB-a statističkih podataka o platnom prometu (Blue Book) koja je javno dostupna na mrežnim stranicama na sljedećoj lokaciji:

[https://www.ecb.europa.eu/stats/payment\\_statistics/payment\\_services/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/payment_statistics/payment_services/html/index.en.html)  
(Country and comparative tables – statistics on payment instruments, large-value and retail payment systems <http://sdw.ecb.europa.eu/reports.do?node=1000001964>)

- Podaci koje je prikupio HNB na temelju Odluke javno su dostupni na lokaciji:  
<http://www.hnb.hr/statistika/statisticki-podaci/platne-usluge>
- Sve upite u vezi s podacima iz ove prezentacije možete poslati na e-adresu: [statistika-platnog-prometa@hnb.hr](mailto:statistika-platnog-prometa@hnb.hr)