



Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb  
tel.: 01 4564 612 • telefaks: 01 4610 549  
www.hnb.hr

## ZAHTEJEV ZA ANALIZU I ZAMJENU OŠTEĆENOGA KOVANOG NOVCA KUNE

### Osobni dolazak:

HRVATSKA NARODNA BANKA  
Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb  
tel.: 01 4564 612  
info: www.hnb.hr

### Slanje poštom:

HRVATSKA NARODNA BANKA  
Trg hrvatskih velikana 3, p.p. 859, 10002 Zagreb  
Sektor za gotov novac

### OSOBNI PODACI PODNOSITELJA ZAHTEJEVA:

Ime i prezime ili naziv institucije/tvrtke:			
Ulica i kućni broj:			
Poštanski ured:	Mjesto, općina/grad:	Država:	
Datum rođenja:	Telefon:	Mobitel:	E-adresa:
Identifikacijski dokument, broj identifikacijskog dokumenta (za iznose od 7.500,00 kn i više obvezno priložiti kopiju dokumenta):			

### SPECIFIKACIJA OŠTEĆENOG NOVCA:

APOEN (kn)	KOLIČINA (kom.)	VRIJEDNOST
25		
5		
2		
1		
0,50		
0,20		
0,10		
0,05		
0,02		
0,01		
UKUPNA VRIJEDNOST:		

### OŠTEĆENI JE NOVAC:

a)  osobno vlasništvo    b)  vlasništvo

## KAKO JE DOŠLO DO OŠTEĆENJA?

## PRILOG:

Potvrda nadležne institucije o događaju koji je izazvao oštećenje

## NOVČANA SREDSTVA U ZAMJENU ZA GOTOV NOVAC PREDOČEN NA ZAMJENU ŽELIM ZAPRIMITI:

 UPLATOM NA RAČUN

IBAN (International Bank Account Number) – međunarodni broj bankovnog računa:

BIC (Business Identifier Code) kod:

Naziv i sjedište banke:

Vlasnik računa (samo ako je različit od podnosioca Zahtjeva):

 PREUZIMANJEM NA BLAGAJNI HNB-a

## NAPOMENA:

Potpisom ovog Zahtjeva podnositelj potvrđuje da su svi podaci u Zahtjevu istiniti.

Datum:

Potpis podnosioca Zahtjeva:

## POPUNJAVA HNB – SEKTOR ZA GOTOV NOVAC

Datum zaprimanja Zahtjeva:

Ur. broj obrade:

- Preuzimanje na blagajni HNB-a
- Ostalo
- Uplata na račun
- Privremeno zadržano na analizi
- Nije zamijenjeno

## NAPOMENA:

Zaprimio:

**NAPUTAK ZA POPUNJAVANJE ZAHTJEVA ZA ANALIZU I ZAMJENU OŠTEĆENOGA KOVANOG NOVCA KUNE**

U obrazac **ZAHTJEV ZA ANALIZU I ZAMJENU OŠTEĆENOGA KOVANOG NOVCA KUNE** treba unijeti sve podatke koji se u obrascu traže.

**Podaci podnosioca Zahtjeva za fizičke osobe:**

- ime i prezime podnosioca Zahtjeva
- adresa prebivališta (ulica, kućni broj, poštanski ured, mjesto, općina/grad)
- država (ako podnositelj Zahtjeva nije državljanin Republike Hrvatske)
- datum rođenja
- telefon, mobitel, e-adresa
- identifikacijski dokument – naziv identifikacijskog dokumenta i broj (za iznose od 7.500,00 kn i više obvezno priložiti kopiju dokumenta)

**Podaci podnosioca Zahtjeva za institucije/tvrtke:**

- naziv institucije/tvrtke
- adresa sjedišta institucije/tvrtke (ulica, kućni broj, poštanski ured, mjesto, općina/grad)
- država (ako podnositelj Zahtjeva nije državljanin Republike Hrvatske)
- telefon, mobitel, e-adresa
- identifikacijski dokument donosioca – naziv identifikacijskog dokumenta i broj (za iznose od 7.500,00 kn i više obvezno priložiti kopiju dokumenta)
- punomoć osobe ovlaštene za zastupanje institucije/tvrtke za donosioca (vlasnika identifikacijskog dokumenta)

**Specifikacija oštećenog novca:** Navesti apoen koji se podnosi na analizu te broj komada i ukupnu vrijednost. Oštećeni kovani novac mora biti cijel i prepoznatljiv s lica ili naličja.

**Oštećeni je novac:** Označiti je li oštećeni novac osobno vlasništvo podnosioca Zahtjeva ili institucije (navesti podatke).

**Kako je došlo do oštećenja?** Kratak opis radnji koje su prethodile oštećenju novca.

**Prilog:** Preslika potvrde nadležne institucije o događaju koji je izazvao oštećenje.

**Način zaprimanja novčanih sredstava:** Ako je označen izbor zaprimanja novčanih sredstava uplatom na račun, obavezan je unos podataka o računu. Podnositelj Zahtjeva preuzima odgovornost za točnost upisanih podataka.

**Napomena:** Izvanredno, ako podnositelj Zahtjeva nije u mogućnosti primiti uplatu na račun ili doći osobno na blagajnu HNB-a, potrebno je navedeno upisati u polje "Napomena".

**Datum:** Datum predaje Zahtjeva.

**Potpis:** Vlastoručni potpis podnosioca Zahtjeva.

Obavještavamo vas da će Hrvatska narodna banka sve osobne podatke prikupljene predmetnim obrascem obrađivati isključivo radi postupanja po vašem zahtjevu, i to u svrhu analize i zamjene oštećenoga kovanog novca kune, za što je nadležna na temelju članka 26. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.), članka 2. Odluke o osnivanju Nacionalnog centra za borbu protiv krivotvorenja, Nacionalnog centra za analizu novčanica i Nacionalnog centra za analizu kovanog novca ("Narodne novine", br. 37/2008.) te članaka 8., 9., 10. i 15. Odluke o postupanju s neprikladnim i sumnjivim gotovim novcem ("Narodne novine", br. 30/2021.).

Napominjemo da je davanje traženih osobnih podataka nužno kako bi Hrvatska narodna banka mogla postupiti po vašem zahtjevu. Slijedom navedenog, ako se uskrate traženi osobni podaci, Hrvatska narodna banka možda neće moći postupiti po tom zahtjevu.

Hrvatska narodna banka vaše će osobne podatke iz zahtjeva obrađivati u skladu s opisanom svrhom, u razdoblju u kojemu je obrada tih podataka nužna radi postizanja svrhe u koju su prikupljeni, a najduže u roku određenom internim aktom kojim se uređuju obrada i zaštita arhivskog i registraturnog gradiva Hrvatske narodne banke.

Vaši osobni podaci mogu biti prosljeđeni Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske, u skladu s važećim propisima. U slučaju davanja vaših osobnih podataka na korištenje trećim osobama Hrvatska narodna banka o tome će vas prethodno informirati u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Obavještavamo vas o pravu na pristup vašim osobnim podacima, što znači da imate pravo na svoj zahtjev dobiti potvrdu o tome obrađuje li Hrvatska narodna banka osobne podatke koji se odnose na vas te, ako obrađuje, da imate pravo dobiti informacije, osobito o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju, primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni te o pravima koja kao ispitanik možete ostvariti u odnosu na Hrvatsku narodnu banku kao voditelja obrade osobnih podataka, primjerice o pravu na ispravak osobnih podataka koji se na vas odnose.

Za sva pitanja i informacije vezane uz ostvarivanje vaših prava na zaštitu osobnih podataka koji su sadržani u predmetnom zahtjevu slobodno se obratite službeniku za zaštitu osobnih podataka Hrvatske narodne banke na e-adresu [sluzbenik.osobni@hnb.hr](mailto:sluzbenik.osobni@hnb.hr).