

SAŽETAK ODLUKE  
sastavila Hrvatska narodna banka

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA  
FINANCIJSKI INSPEKTORAT

KLASA: 440-08/20-04/58  
URBROJ:513-08-01/109-20-3

Zagreb, 3. studenoga 2020.

Ministarstvo financija Republike Hrvatske, Financijski inspektorat, Vijeće za prekršajni postupak, u prekršajnom postupku protiv I okrivljene pravne osobe OTP banka d.d. Split, II okrivljene odgovorne osobe Nere Šunjić i III okrivljene odgovorne osobe Balazsa Pala Bekeffya, zbog prekršaja iz članka 179. stavak 2. točka 31., 33. i 131. i stavak 3. Zakona o platnom prometu, u povodu zaprimljene Izjave za donošenje odluke o prekršaju na temelju sporazuma stranaka Hrvatske narodne banke, I okrivljene pravne osobe OTP banke d.d. Split, II okrivljene odgovorne osobe Nere Šunjić i III okrivljene odgovorne osobe Balazsa Pala Bekeffya, Ur.br. 2-805-XIII-1130/PK-2020-MC od 25.09.2020., dana 3. studenoga 2020. donijelo je

#### RJEŠENJE O PREKRŠAJU

Na temelju članka 109.e stavak 8. Prekršajnog zakona

I okrivljena pravna osoba OTP banka d.d. Split, Ulica Domovinskog rata 61, OIB: 52508873833, prekršajno kažnjavana,

II okrivljena odgovorna osoba Nera Šunjić, OIB: 56527206226, prekršajno kažnjavana,

III okrivljena odgovorna osoba Balazs Pal Bekeffy, OIB: 21046123840, prekršajno kažnjavan,

k r i v i s u

točka 1)

I okrivljena OTP banka d.d.

II okrivljena Nera Šunjić

što su, protivno odredbi članka 29. stavka 3. te članka 30. stavka 3. Zakona o platnom prometu, dana 14. siječnja 2019. teretili transakcijski račun br. \_\_\_ korisnice platnih usluga G. Š., te za mjesec prosinac 2018. naplatili naknadu u iznosu od po 5 (pet) kuna za dostavu izvoda prometa po tom računu, a koji sadrži informacije o pojedinim platnim transakcijama za platitelja te informacije o pojedinim platnim transakcijama za primatelja plaćanja iz čiju je dostavu na papiru jednom mjesečno i bez naknade gđa. G. Š. za svoj transakcijski račun koji se tada vodio kod Splitske banke d.d. pod brojem \_\_\_ (sada račun koji se kod OTP banke d.d. vodi pod brojem: \_\_) zatražila ugovorom u sklopu paketa SMART PLUS od Splitske banke d.d., čiji je OTP banka d.d. univerzalni pravni sljednik,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavak 2. točka 31. i 33. i stavak 3. Zakona o platnom prometu,

točka 2)

I okrivljena OTP banka d.d.

II okrivljeni Balazs Pal Bekeffy

što nisu, protivno odredbi članka 70. stavka 2. i 4. Zakona o platnom prometu, najkasnije do

25.02.2019. tj. u roku od deset dana računajući od 15.02.2019. kao dana primitka prigovora svoje korisnice platnih usluga gđe G. Š. podnesenog OTP banci d.d. u poslovnici banke u \_\_\_\_\_, dostavili toj korisnici platnih usluga konačan odgovor na taj prigovor na papiru ili elektroničkom poštom, već su konačni odgovor dostavili korisnici platnih usluga dana 25.03.2019. odnosno 38 dana od dana zaprimanja prigovora i to bez upute o mogućnosti podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci, bez informacije o najmanje jednom tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, poštanskoj adresi i adresi internetskih stranica tog tijela i bez informacije o obvezi pružatelja platnih usluga da sudjeluje u postupku alternativnog rješavanja sporova pred tim tijelom,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavak 2. točka 131. i stavak 3. Zakona o platnom prometu,

pa se na temelju istog propisa

#### k a ž n j a v a j u

I okrivljena pravna osoba OTP banka d.d.  
za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 60.000,00 (šezdesettisuća) kuna,  
za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 22.000,00 (dvadesetdvijetisuće) kuna,

II okrivljena odgovorna osoba Nera Šunjić  
za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 8.500,00 kn (osamtisućapetsto) kuna,

III okrivljena odgovorna osoba Balazs Pal Bekeffy  
za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 8.000,00 kn (osamtisuća) kuna,

pa se primjenom članka 39. stavka 1. točka 2. Prekršajnog zakona

#### i z r i č e

I okrivljenoj pravnoj osobi OTP banka d.d. ukupna novčana kazna u iznosu od 82.000,00 (osamdesetdvijetisuće) kuna.