

TARGET2-HR

UPUTA ZA IZVANREDNE SITUACIJE

## **Sadržaj**

1. Uvod .....	1
2. Tehnički problemi na strani imatelja PM računa ili sporednog sustava.....	1
2.1. Tehnički problemi na strani imatelja PM računa TARGET2-HR .....	1
2.2. Tehnički problemi povezani sa sporednim sustavom .....	2
3. Tehnički problemi na strani SSP-a .....	3
3.1. Premještanje rada SSP-a na alternativnu lokaciju .....	3
3.2. Promjena radnog vremena SSP-a .....	3
3.2.1. Tehnički problemi na strani T2S-a .....	4
4. Tehnički problemi na strani SWIFT-a .....	4
5. Popis priloga.....	4

## 1. Uvod

U ovom se dokumentu u skladu s odredbama Dodatka IV. Odluci o uvjetima za otvaranje i funkcioniranje PM računa u sustavu TARGET2-HR detaljnije opisuje postupanje Hrvatske narodne banke, sporednih sustava i imatelja PM računa u sustavu TARGET2-HR u izvanrednim situacijama u slučaju:

- tehničkih problema na strani imatelja PM računa ili sporednog sustava,
- tehničkih problema na strani SSP platforme i
- tehničkih problema na strani SWIFT-a.

## 2. Tehnički problemi na strani imatelja PM računa ili sporednog sustava

### 2.1. Tehnički problemi na strani imatelja PM računa TARGET2-HR

Imatelj PM računa u sustavu TARGET2-HR, koji zbog tehničkih problema nije u mogućnosti slati platne transakcije u TARGET2-HR preko SWIFTNet FIN usluge, može se osloniti na sljedeću mogućnost Informacijskog i kontrolnog modula (u nastavku teksta: ICM):

- funkcionalnost pričuvnih plaćanja za preraspoređivanje likvidnosti i pričuvnih izvanrednih plaćanja (*back-up payments*), koja omogućava slanje platnih transakcija prema CLS, EURO1 i avansna sredstva za STEP2 kao i zadavanje izravnih platnih transakcija prema drugim imateljima PM računa.

*Detaljniji opis karakteristika back-up payments dan je u Detaljnim funkcionalnim specifikacijama za korisnike (UDFS) Knjiga 1 odlomak 2.4.5 "Back up lump-sum payments and contingency" i Korisnički priručnik za Informacijski i kontrolni modul 1 (ICM User Handbook) odlomak 6.1.5 "Function: back-up".*

Kako bi se mogla koristiti funkcionalnost pričuvnih plaćanja za preraspoređivanje likvidnosti, imatelj PM računa treba dobiti odobrenje Hrvatske narodne banke. U tu svrhu imatelj PM računa dostavlja Hrvatskoj narodnoj banci pisani zahtjev. U zahtjevu mora biti specificirana BIC adresa PM računa za koji se traži aktivacija funkcionalnosti pričuvnih plaćanja za preraspoređivanje likvidnosti i pričuvnih izvanrednih plaćanja. Imatelj PM računa također može zatražiti od Hrvatske narodne banke odašiljanje ICM poruke radi obavješćivanja drugih imatelja PM računa (*broadcast*) o njegovoj upotrebi pričuvnih plaćanja za preraspoređivanje likvidnosti i pričuvnih izvanrednih plaćanja.

Zahtjev se, potpisan od strane ovlaštene osobe, dostavlja Hrvatskoj narodnoj banci, Direkciji za operative poslove platnog prometa, Odjelu za poslove platnih sustava, telefaksom na broj 01/4565 056 ili 01/4812 821.

U slučaju tehničkih problema na strani imatelja PM računa, imatelj PM računa može zatražiti od Hrvatske narodne banke provođenje sljedećih hitnih mjera preko ICM-a:

- zadavanje platne transakcije na teret računa imatelja PM računa i
- izvršenje ostalih mjera na teret računa imatelja PM računa poput prijenosa likvidnosti s PM računa na podračun, definiranje trajnog naloga za prijenos likvidnosti s PM računa na podračun, promjenu rezervacije za hitne i vrlo hitne platne transakcije, promjenu bilateralnog ili multilateralog limita itd.

Kako bi zatražio aktivaciju navedenih hitnih mjera, imatelj PM računa treba poslati zahtjev ispunjen prema sljedećem:

- zahtjev za zadavanje platnih transakcija na teret računa imatelja PM računa ispunjava se u odjeljku 1 ("Chapter 1 – Payment Module") obrasca "Contingency – Payments", koji je Prilog III. ove Upute,
- zahtjev za izvršenje ostalih mjera na teret računa imatelja PM računa ispunjava u odjeljku 1 ("Chapter 1 – Payment Module") obrasca "Contingency – Form I", koji je Prilog IV. ove Upute.

Zahtjev se, potpisan od ovlaštene osobe, dostavlja Hrvatskoj narodnoj banci, Direkciji za operativne poslove platnog prometa, Odjelu za poslove platnih sustava, telefaksom na broj 01/4565 056 ili 01/4812 821.

## **2.2. Tehnički problemi povezani sa sporednim sustavom**

U slučaju tehničkih problema na strani sporednog sustava koji koristi sučelje za sporedne sustave (u nastavku teksta: ASI) i proceduru namire 6, on može zatražiti od Hrvatske narodne banke da umjesto tog sporednog sustava šalje instrukcije za plaćanje u TARGET2-HR ili izvođenje drugih mjera poput otvaranja/zatvaranja procedure i/ili ciklusa namire.

Kako bi zatražio izvođenje otvaranja/zatvaranja procedure i/ili ciklusa namire, sporedni sustav treba poslati zahtjev ispunjen u odjeljku 2 ("Chapter 2 – ASI") obrasca "Contingency – Form I", koji je Prilog IV. ove Upute.

Zahtjev se, potpisan od ovlaštene osobe, dostavlja Hrvatskoj narodnoj banci, Direkciji za operativne poslove platnog prometa, Odjelu za poslove platnih sustava, telefaksom na broj 01/4565 056 ili 01/4812 821.

Zahtjev za slanje instrukcija za plaćanje u TARGET2-HR mora sadržavati popis svih platnih transakcija za koje sporedni sustav traži intervenciju Hrvatske narodne banke, uključujući iznos i BIC adresu računa terećenja i odobrenja. Popis mora biti dostavljen Hrvatskoj narodnoj banci zajedno s XML datotekom koju sporedni sustav nije u mogućnosti poslati sam u TARGET2-HR zbog tehničkih problema, a koju će Hrvatska narodna banka prosljediti u TARGET2-HR. Navedeno se dostavlja Hrvatskoj narodnoj banci na adresu elektroničke pošte [helpdesk.t2hr@hnb.hr](mailto:helpdesk.t2hr@hnb.hr).

Sporedni sustav mora u XML datoteku "ASTransferInitiation" dodati polje "InitiatingParty" u kojem je upisana BIC adresa sporednog sustava. Maksimalna je veličina XML datoteke 1 MB, a maksimalna duljina naziva datoteke 60 znakova.

Hrvatska narodna banka ne odgovara za sadržaj dostavljene XML datoteke.

Po zahtjevu sporednog sustava Hrvatska narodna banka šalje instrukcije za plaćanje sporednog sustava u TARGET2-HR isključivo preko alternativne mreže.

Hrvatska narodna banka ne odgovara za izvršenje instrukcija za plaćanje sporednog sustava u TARGET2-HR ako iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti koristiti se alternativnom mrežom.

### 3. Tehnički problemi na strani SSP-a

U slučaju tehničkih problema koji onemogućavaju normalan rad SSP-a Hrvatska narodna banka odmah će obavijestiti sudionike sljedećim raspoloživim komunikacijskim sredstvima:

- ICM porukom (*broadcast*) ili
- elektroničkom poštom ili
- SWIFT porukom MT999.

Obavijest sadržava sljedeće informacije:

- opis nepredviđenog događaja,
- popis prihvaćenih mjera za izvanredne situacije i
- procijenjeno vrijeme potrebno za rješavanje problema.

Mjere za izvanredne situacije koje mogu biti poduzete u slučaju tehničkih problema na strani SSP-a jesu sljedeće:

- premještanje rada SSP-a na alternativnu lokaciju,
- promjena radnog vremena SSP-a ili
- pokretanje izvanredne obrade vrlo kritičnih i kritičnih plaćanja.

#### 3.1. Premještanje rada SSP-a na alternativnu lokaciju

Rad SSP-a može se u slučaju tehničkih problema premjestiti na alternativnu lokaciju unutar istog područja (*intra-region failover*) ili na drugo područje (*inter-region failover*).

U slučaju premještanja na alternativnu lokaciju unutar istog područja očekuje se nastavak poslovanja unutar jednog sata. Tijekom tog perioda sudionici mogu nastaviti sa slanjem platnih transakcija u SSP te će se one obraditi nakon oporavka.

U slučaju premještanja rada SSP-a na drugo područje očekuje se nastavak poslovanja unutar dva sata. Tijekom tog perioda sudionici mogu nastaviti sa slanjem platnih transakcija preko SWIFTNet FIN usluge, ali ne smiju slati XML poruke (*InterAct* i *FileAct*).

*Detaljniji opis premještanja rada SSP-a na alternativnu lokaciju dan je u Detaljnim funkcionalnim specifikacijama za korisnike (UDFS) Knjiga 1, odlomak 6.4 "Restart after disaster" i Priručnik s informacijama za korisnike TARGET2 (Information guide for TARGET2 users), odlomak 6.4.1 "Business continuity".*

#### 3.2. Promjena radnog vremena SSP-a

Dnevna obrada sustava TARGET2 može se produžiti ili se može odgoditi početak novoga radnog dana.

Dnevna obrada može se produžiti i time se može odgoditi kraj radnog vremena, ako se pad SSP-a dogodio tijekom dana, ali je riješen prije 18:00 sati. Takva odgoda kraja radnog vremena u uobičajenim okolnostima neće premašiti dva sata i bit će najavljena sudionicima što je prije moguće. Ako je takva odgoda najavljena prije 16:50 sati, između krajnjeg vremena za zadavanje naloga za plaćanje klijenata i krajnjeg vremena za zadavanje međubankovnih naloga za plaćanje mora biti najmanje jedan sat. Kada se takva odgoda najavi, ne može se povući.

Zatvaranje se odgađa u slučaju kada se pad SSP-a dogodio prije 18:00 sati i nije riješen do 18:00 sati.

Hrvatska narodna banka odmah obavještuje sudionike o odgodi zatvaranja sljedećim raspoloživim komunikacijskim sredstvima:

- ICM porukom (*broadcast*) ili
- elektroničkom poštom ili
- SWIFT porukom MT999.

### **3.2.1. Tehnički problemi na strani T2S-a**

Tehnički problemi na strani T2S-a mogu utjecati na rad sustava TARGET2 na način da je moguća promjena radnog vremena SSP-a.

*Detaljniji opis o postupanju u slučaju pada T2S-a dan je u Information guide for TARGET2 users, odlomak 7.2 "T2S failover situation".*

## **4. Tehnički problemi na strani SWIFT-a**

U slučaju pada SWIFT-a Hrvatska narodna banka ima mogućnost slanja pričuvnih izvanrednih plaćanja (CLS, EURO1 i avansna sredstva STEP2) te instrukcija za plaćanje sporednog sustava u TARGET2-HR preko alternativne mreže. Dnevni promet platnih transakcija koje mogu biti obrađene putem alternativne mreže ograničen je na 3.000 transakcija (2.300 vrlo kritičnih plaćanja i 700 plaćanja za sporedne sustave) na razini cijelog TARGET2 sustava, i to nakon odobrenja upravitelja kriznim situacijama (*crisis manager*) središnjih banaka.

Mjere za izvanredne situacije koje se mogu provoditi u slučaju aktivacije alternativne mreže jednake su mjerama opisanima u poglavlju 2. ove Upute.

## **5. Popis priloga**

Prilog I – TARGET2-HR – popis ovlaštenih osoba imatelja PM računa za provođenje mjera u izvanrednim situacijama

Prilog II – TARGET2-HR – popis ovlaštenih osoba sporednog sustava za provođenje mjera u izvanrednim situacijama

Prilog III – Contingency – Payments

Prilog IV – Contingency – Form I

Ur. broj: 51-020/22-01-16/BV

Zagreb, 22. siječnja 2016.

G U V E R N E R  
HRVATSKE NARODNE BANKE

prof. dr. sc. Boris Vujčić